

Consis International
Email: info@consisint.com
www.consisint.com



Acel[®] Reaseguro y Coaseguro

PRESENTACION TECNOLOGIA



CON SIS TECHNOLOGIES

LIDERANDO EL FUTURO DE LA TECNOLOGIA PARA SEGUROS

Con más de 35 años Desarrollando Sistemas inteligentes para manejar la gestión integral, poderosas herramientas Digitales y arquitecturas innovadoras para la industria de Seguros



CONTENIDO

04. ACERCA DE NOSOTROS

06. DESCRIPCIÓN DE ACSEL® REASEGURO

26. TECNOLOGIA Y ARQUITECTURA

45. PROYECTO (PROCESO & TIMELINE)

55. DESCRIPCION DE LA PRESENTACION

Acercade **Nosotros**

ACERCA DE CONSIS INTERNATIONAL

Desde su fundación en 1987, Consis International ha ayudado a una comunidad global de 120+ aseguradoras de todos los tamaños y líneas de negocios en más de 20 países a lograr resultados estratégicos, a través de la Tecnología de Información. Con más de 3 décadas de éxito, Consis continúa siendo el líder global de la tecnología para seguros.

Desarrollamos sistemas inteligentes para manejar la gestión integral, poderosas herramientas de la era Digital y arquitecturas innovadoras para la industria de Seguros, combinando tecnología de punta sobre la cadena de valor del negocio y las mejores prácticas aplicadas a los modelos emergentes del negocio asegurador.

Para facilitar el proceso, transformamos el valor tecnológico en valor de Negocios, diseñando y entregando soluciones para aumentar su visibilidad, participación de mercado y rentabilidad.

Nuestra misión es “Proveer soluciones tecnológicas innovadoras y consultoría a la industria aseguradora usando las mejores prácticas y estándares del mercado”. Nuestra visión es “Seguir siendo el líder global en servicios de consultoría y tecnología para la industria aseguradora”.

140+



Implementaciones
Globales

120+



Aseguradoras
en más de 20
países

300+



Consultores y
Desarrolladores



MISIÓN

Seguir siendo el líder global en servicios de consultoría y tecnología para la industria aseguradora.



VISIÓN

Proveer soluciones tecnológicas innovadoras y servicios de consultoría a la industria aseguradora usando las mejores prácticas y estándares del mercado.



VALORES

- Ética
- Sinceridad
- Respeto
- Innovación
- Satisfacción del Cliente
- Compromiso

Descripción de la **Solución**



Acsel® Reaseguro y Coaseguro es una solución integral para administrar toda la gestión de Reaseguro y Coaseguro de una empresa aseguradora, la cual permite configurar las condiciones, coaseguradores, reaseguradores, corredores, contratos y reglas de negocio para recibir la información de gestión de primas y siniestros de su Core actual y de esta forma administrar la gestión del reaseguro incluyendo sus procesos operativos y de cierres, generando también toda la información técnica, contable y financiera relacionada con reaseguro, ya sea al Core del cliente o su ERP según aplique.

Se maneja tanto el reaseguro cedido como aceptado en cualquier línea de negocios o

producto/plan, siendo un sistema multimoneda y multilenguaje. El Reaseguro comprende los contratos tanto proporcionales, como no proporcionales y facultativo. Funcionalmente integrado para administrar el Coaseguro Cedido y Aceptado (Recibido).

Está basado en sólidos componentes que proporcionan los bloques estructurales para diseñar los contratos y su comportamiento y reglas de negocios, vía modelamiento y configuración de cualquier elemento de la Arquitectura lo cual permite al negocio y área técnica disponer de un sistema personalizado, sin necesidad de depender de programación.

**ACSEL® REASEGURO Y
COASEGURO FUE DISEÑADO
PARA MANEJAR INCLUSO LOS
REQUISITOS DE OPERACIÓN
MÁS COMPLEJOS.**

Ventajas de Aysel® Reaseguro y Coaseguro:

Aysel® Reaseguro y Coaseguro conforma una base arquitectónica configurable y extensible para el negocio de Seguros, sobre la cual se construyen y mantienen dinámicamente diferentes bloques. Dichos bloques permiten ser configurados a través de plantillas (templates) y motores con diferentes propósitos, de manera que definiciones o cambios de cualquier índole no tengan necesidad de modificar el código fuente, permitiendo adicionalmente la simulación de escenarios, antes de ser pasados al ambiente de producción y sus usuarios finales operativos.

Entre algunas de las ventajas:

- Multi-Compañía
- Multi-Lenguaje
- Multi-Moneda
- Seguridad
- Independencia de Plataforma
- Independencia de Base de Datos
- Integración Externa a través de XML y Servicios
- Grid & Cloud enabled.



Componentes de **Acel® Reaseguro y Coaseguro**

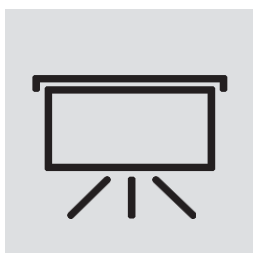
Acel® Reaseguro y Coaseguro permite al usuario configurador definir y modificar dinámicamente la estructura, presentación y comportamiento de la solución:



ESTRUCTURA:

Acel proporciona un mecanismo para crear y manipular plantillas configurables. Una plantilla configurable especifica los atributos o propiedades que definen una entidad existente en una aplicación de reaseguros. Las plantillas están agrupadas en categorías predefinidas por Acel® Reaseguro y, cualquier plantilla creada por un usuario, pertenecerá a alguna de estas categorías

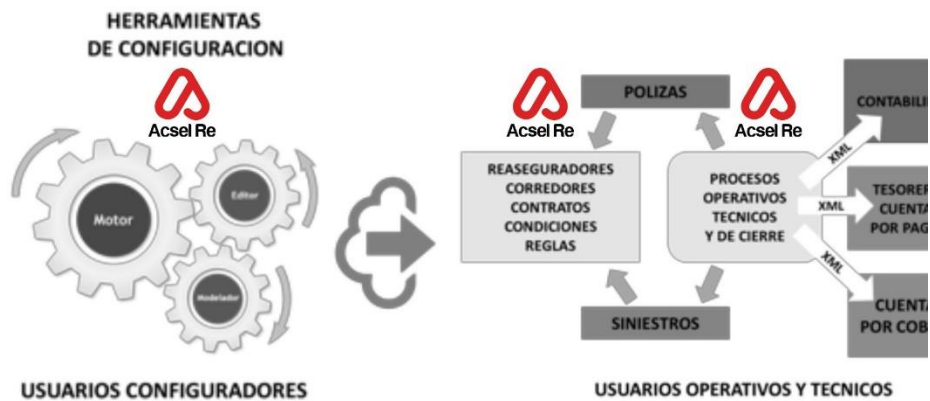
La especificación de este mecanismo de extensibilidad basado en plantillas consiste en un meta modelo expresado a través de los conceptos primitivos del Paradigma de la Orientación a Objeto. La instanciación de este meta modelo se logra a través del Template Tool que permite crear y modificar las plantillas configurables de forma amigable. Las relaciones entre estas plantillas se hacen posible mediante el uso de las herramientas.



PRESENTACIÓN:

Acel ofrece servicios que, de manera declarativa, facilitan la definición de la visualización, manipulación y validación de los valores correspondientes a las instancias de las plantillas configurables.

A continuación, los componentes principales de Acel® Reaseguro, donde se definen y mantienen los elementos:

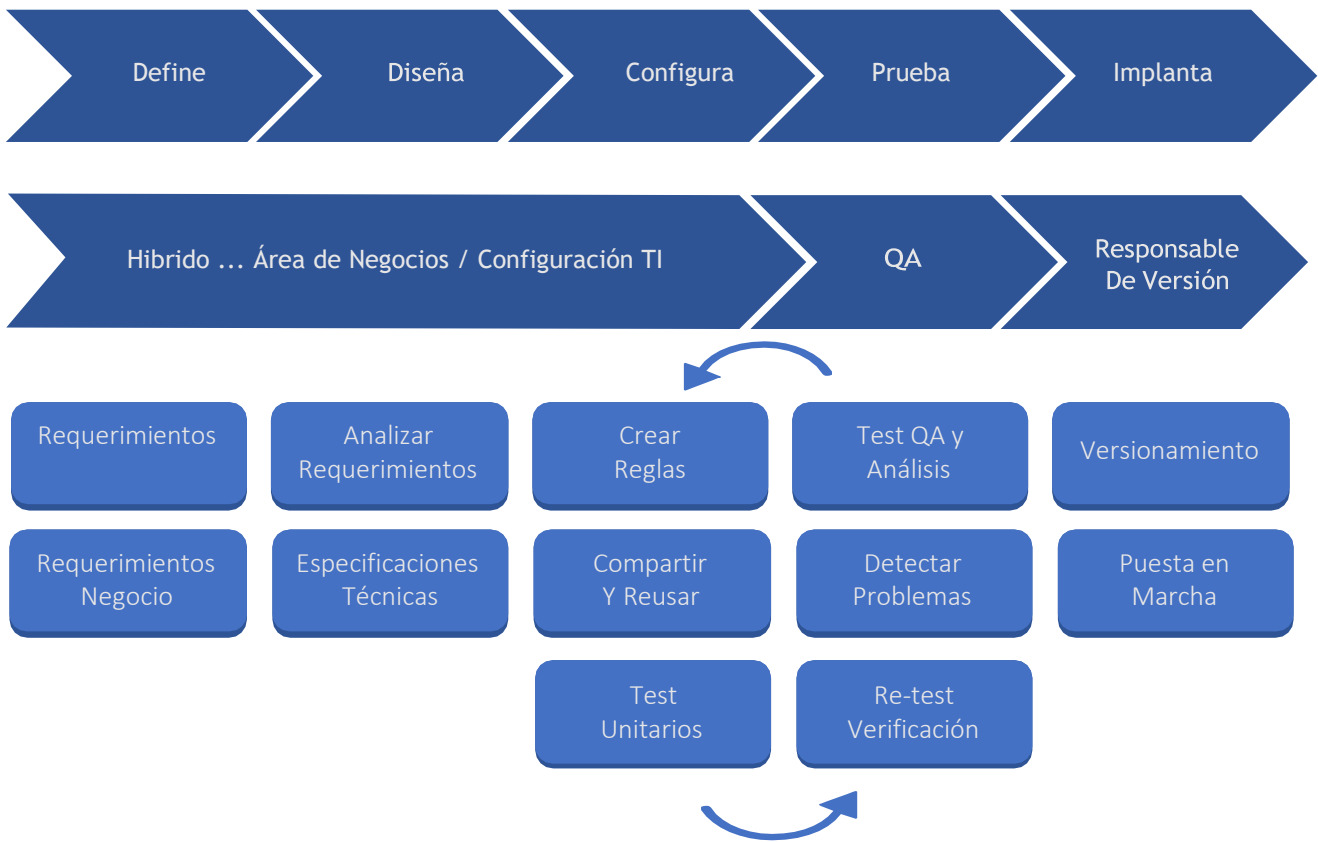


COMPORTAMIENTO:

Proporciona facilidades para definir las reglas requeridas para el cálculo y comportamiento de las condiciones establecidas en el contrato, según sea proporcional, no proporcional o facultativo. Estas reglas son interpretadas por un motor de cálculo de seguros diseñado para procesar las transacciones que afectan el estado y ciclo de vida del reaseguro.

Esto se logra a través de diferentes herramientas y módulos colaboradores, los cuales permiten definir y administrar el sistema. Para acelerar la implantación, Acel® Reaseguro cuenta con este robusto juego de herramientas y módulos colaboradores que ayudan al usuario a gestionar el proceso de implantación en forma más rápida, controlada y transparente.

De esta manera se minimiza el desgaste o ensayo de prueba y error, ya que el usuario es capaz de convertir requerimientos y estrategias de negocios en conocimiento y reglas de negocios para el framework con mínima dependencia de recursos del área de desarrollo de software de IT.



En el nuevo enfoque de Configuración utilizando las herramientas gráficas y reglas de negocio, es avanzado si se le compara con el antiguo método de parametrización/programación, el proceso de iteración se realiza con el propio usuario o el equipo híbrido directamente sobre el mismo repositorio, para ser manejada en sus diferentes enfoques y reglas de negocios del framework.

El estándar de diseño está en los componentes y capacidad de las herramientas, el modelo es la especificación de la relación de negocios entre asegurado, asegurador, reasegurador y los diferentes roles “configurables” para los distintos actores y transacciones.

REASEGURO



CONFIGURACIÓN:

1. Definición de ramos de reaseguro
2. Definición de tipos y grupos de contratos.
3. Definición de contratos proporcionales y no proporcionales con múltiples capas
4. Reglas de negocios para relación de coberturas con contratos
5. Reaseguradores y/o Corredores de reaseguro para contratos proporcionales con sus porcentajes de participación, comisiones, reservas e intereses sobre las mismas, traspaso de cartera, características adicionales, comisiones por siniestralidad y cualquier otra que sea necesaria.
6. Reaseguradores y/o Corredores de reaseguro para contratos no proporcionales con sus porcentajes de participación, límites de cobertura y prioridades, prima depósito y forma de pago de la misma, gastos, impuestos y cualquier otra que sea requerida en forma muy flexible.
7. Configurar el Manejo de Cúmulos por: Georreferenciación, Asegurado, Afianzado
8. Capacidad de configurar la Moneda para distribución del Contrato
9. Configurar el tipo de prima para la distribución: Prima Emitida, Prima Cobrada.
10. Configuración de las cuentas para la generación de asientos contables.



GESTIÓN OPERATIVA:

1. Distribución automática de reaseguro para las transacciones de póliza en función a los contratos definidos. (Emisiones, endosos, modificaciones, renovaciones, cancelaciones...)
2. Redistribución y modificaciones a las distribuciones automáticas por cada operación de la póliza.
3. Cúmulos de reaseguro por ubicación geográfica, zona sísmica, persona asegurada o afianzada
4. Control del reaseguro facultativo.
5. Distribución automática de Siniestros (Reclamos) en función de la distribución de la póliza al momento de ocurrencia, ajustes y en el pago

6. Cálculo de los excesos de pérdida catastróficos y operativos dependiendo de las retenciones definidas o de los riesgos involucrados.
7. Generación de los respectivos bordereaux de primas y siniestros.
8. Manejo de Primas en Deposito para contratos no proporcionales
9. Reinstalación del Límite Agregado Anual.
10. Cesiones.
11. Generación de la cuenta por cobrar o pagar según se requiera operativamente en el contrato y sus condiciones.



GESTIÓN DE CIERRE:

1. Cálculo de las cuentas técnicas derivadas de las características de los contratos.
2. Liberaciones de reservas constituidas.
3. Cálculo de la PU/PB (Participación de Utilidades o Beneficios) y arrastres de pérdida.
4. Cálculo de la cuenta corriente (Estado de cuenta) sobre valores obtenidos de la cuenta técnica para cada reasegurador o corredor involucrado, generando la cuenta por pagar o cuenta por cobrar dependiendo del caso.
5. Operaciones manuales sobre el estado de cuenta (controladas) para cuadros.



INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA:

1. Generación y traspaso de asientos contables provenientes de la gestión de reaseguro.
2. Generación y traspaso de cuentas por cobrar y pagar según cuenta corriente.



COASEGURO

• ADMINISTRACIÓN DE COASEGURO CEDIDO O ACEPTADO-RECIBIDO DE PÓLIZAS (PRIMAS)

○ En caso de Cedido

- Carga de las condiciones contractuales del Coaseguro Cedido
- % Participación de la Líder
- Porcentaje de participación de aseguradores aceptantes
- Cargas de % DE comisión, % Gastos Administrativos, Otros
- Generación de cuentas x cobrar y cuentas x pagar a cada uno de los participantes
- Generación de las Cesiones de Coaseguro a cada participante

○ En Caso de Aceptado-Recibido

- Carga resumida de los datos de la póliza (la enviado por la líder)
- Identificación de líder y su % de participación, así como la participación de aceptante.



• ADMINISTRACIÓN DE COASEGURO CEDIDO O ACEPTADO-RECIBIDO DE SINIESTROS

○ En caso de Cedido

- Captura de los datos del siniestros
- Constitución y administración de cambios de reserva y generación de avisos a aseguradoras participantes
- Generación de pagos (riesgo y honorarios) y generación de cuentas x cobrar y cuentas por pagar de cada participantes, generando la cesión de siniestros cada uno.
- Administración de recuperaciones y generación de cuentas x cobrar y cuentas por pagar de cada participantes, generando la cesión de siniestros cada uno.
- Administración de siniestros al contado con notificaciones a los participantes y generación de cuentas x cobrar y cuentas por pagar de cada participantes.

○ En Caso de Aceptado-Recibido

- Administración de reservas recibidas de Seguros líder
- Recepción de cuentas x cobrar y cuentas x pagar recibidas de Seguros líder relacionados con pagos (riesgos y honorarios)
- Recepción de cuentas x cobrar y cuentas x pagar recibidas de Seguros líder relacionados con recuperaciones.



• ADMINISTRACIÓN DE ESTADOS DE CUENTAS DE COASEGURO (CEDIDO Y ACEPTADO-RECIBIDO)

○ Proceso de liquidación por Aseguradora

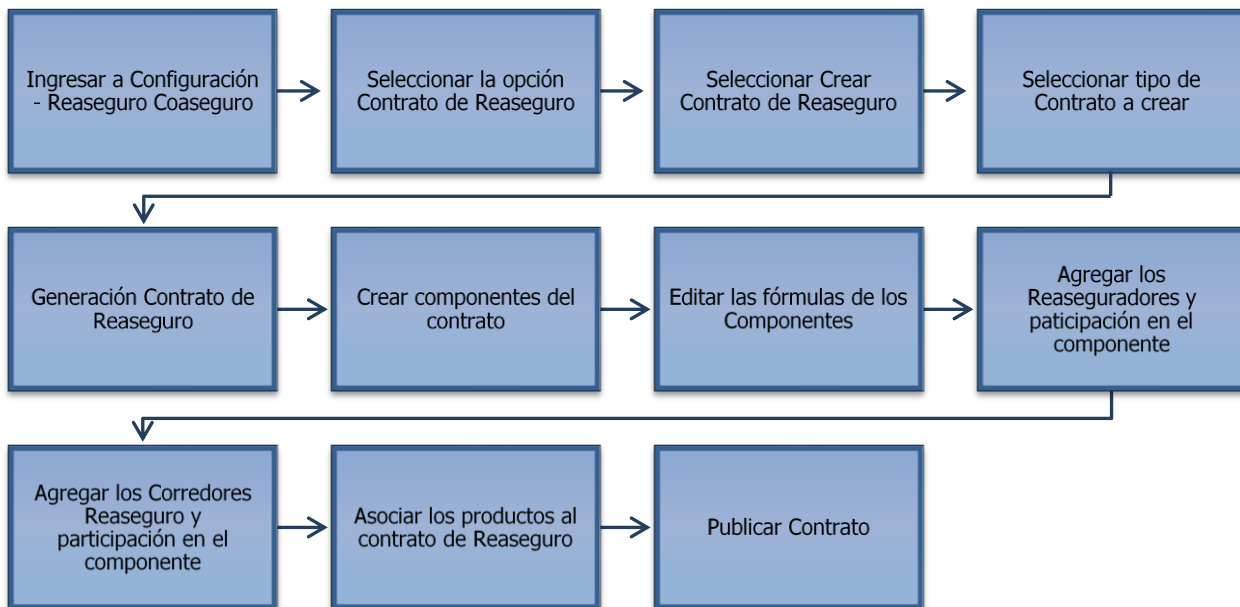
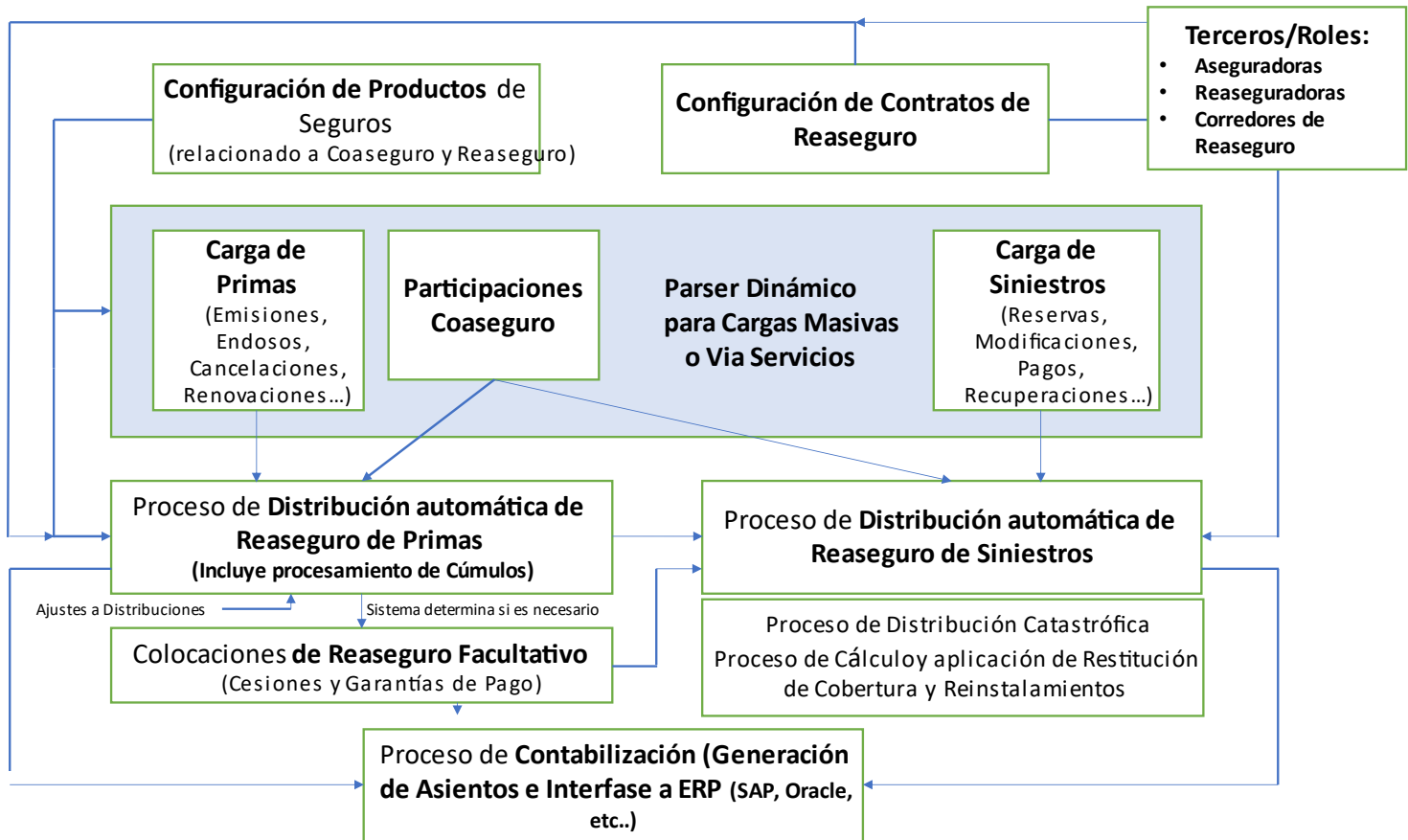
- Posibilidad de generar un único estado de cuenta que mezcle tantos las cuentas x cobrar y cuentas x pagar de los diferentes movimientos del Coaseguro aceptado-recibido como del cedido.
- Posibilidad de generar un único estado de cuenta separados para las cuentas x cobrar y cuentas x pagar de los diferentes movimientos del Coaseguro aceptado-recibido y aparte el cedido.



• CONSULTAS Y REPORTE DE COASEGURO

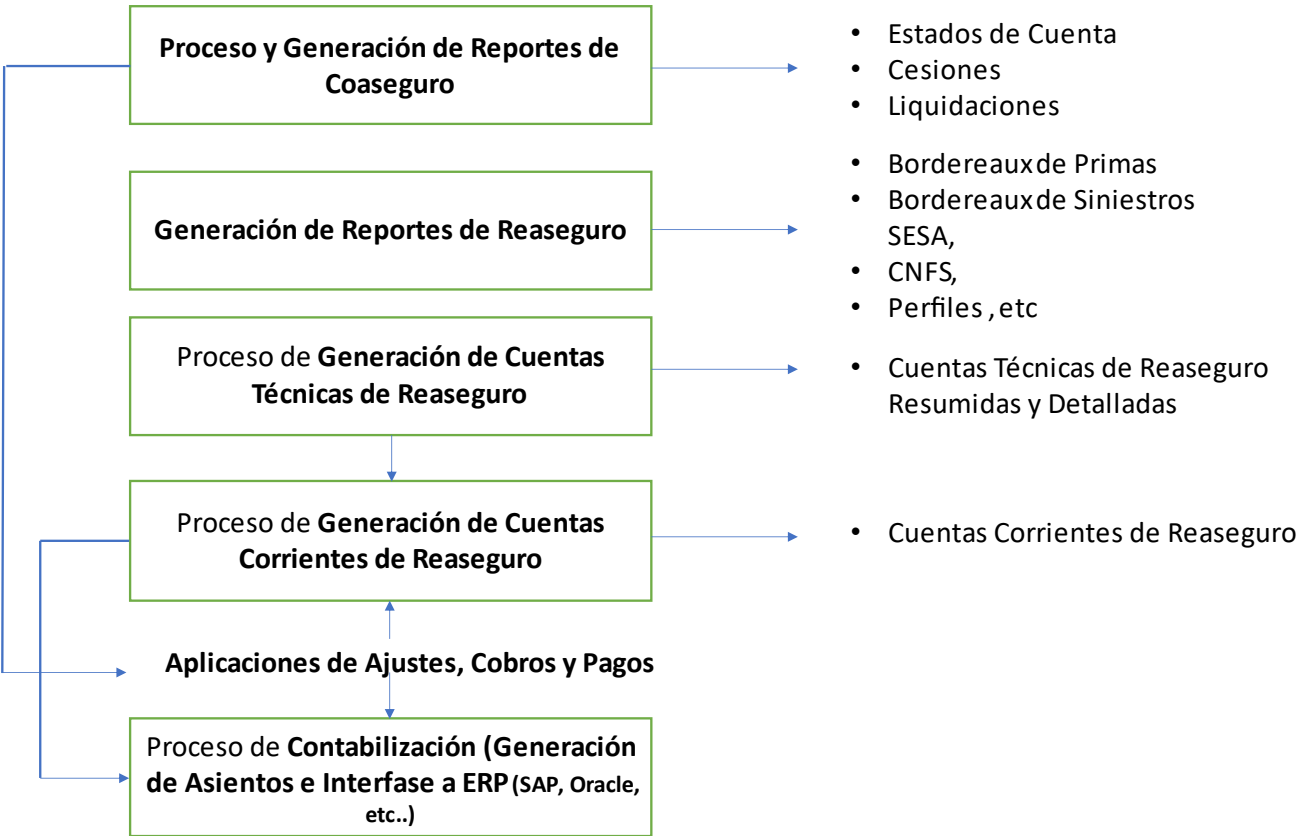


Diagrama de Configuración y Operación de Acel® Reaseguro y Coaseguro



Flujograma para la Configuración de Contratos de Reaseguro

Procesos periódicos, de cierre y reportes (Coaseguro y Reaseguro)





Agnóstico / Desplegable en cualquier plataforma

Desarrollado 100% en Java Enterprise.

Interfase de Usuario (UI) Web y Mobile App.

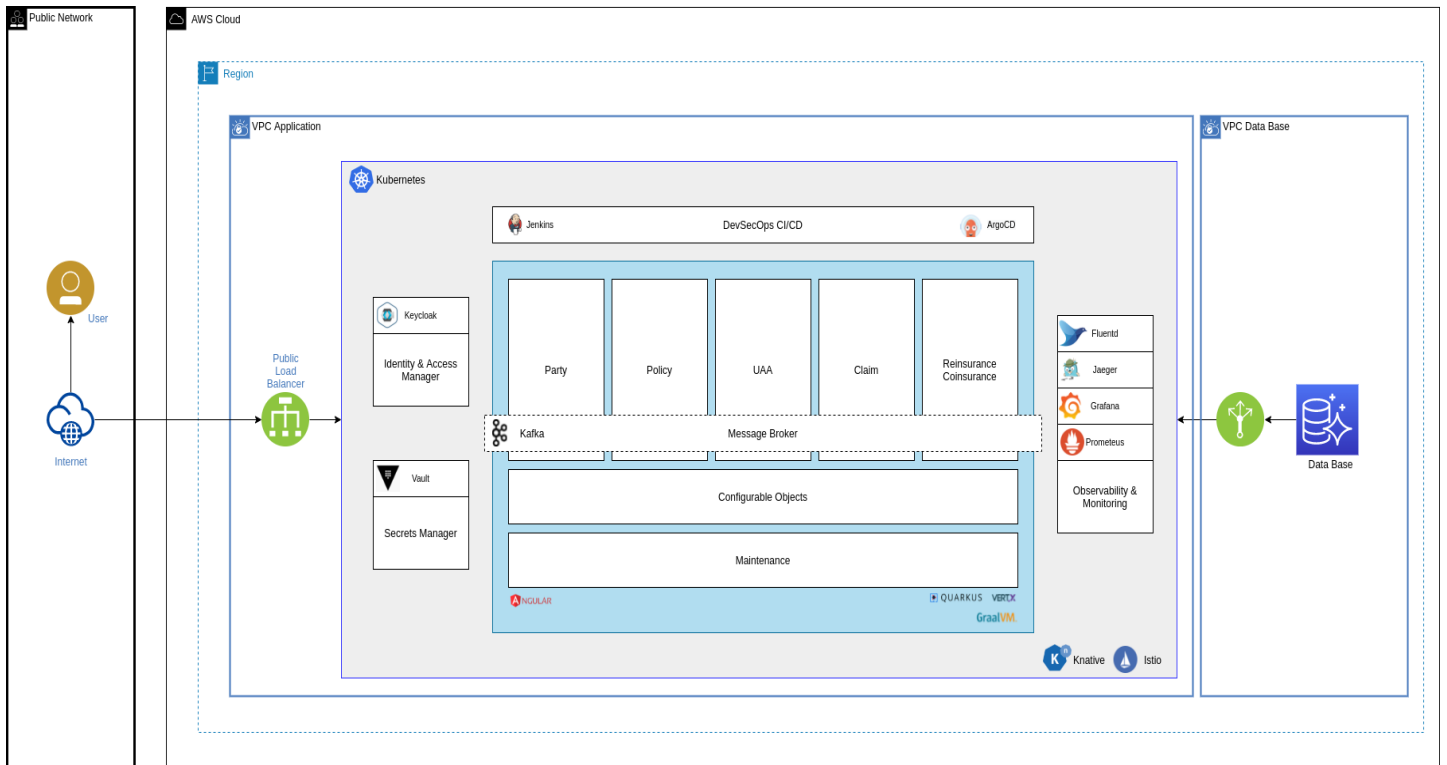
Puede accederse desde cualquier browser.

Agnóstico de Sistemas Operativos, Bases de Datos y Servidores de Aplicaciones, permite cualquier combinatoria de componentes.

Desplegable en modelos On-Premise y **Cloud**.



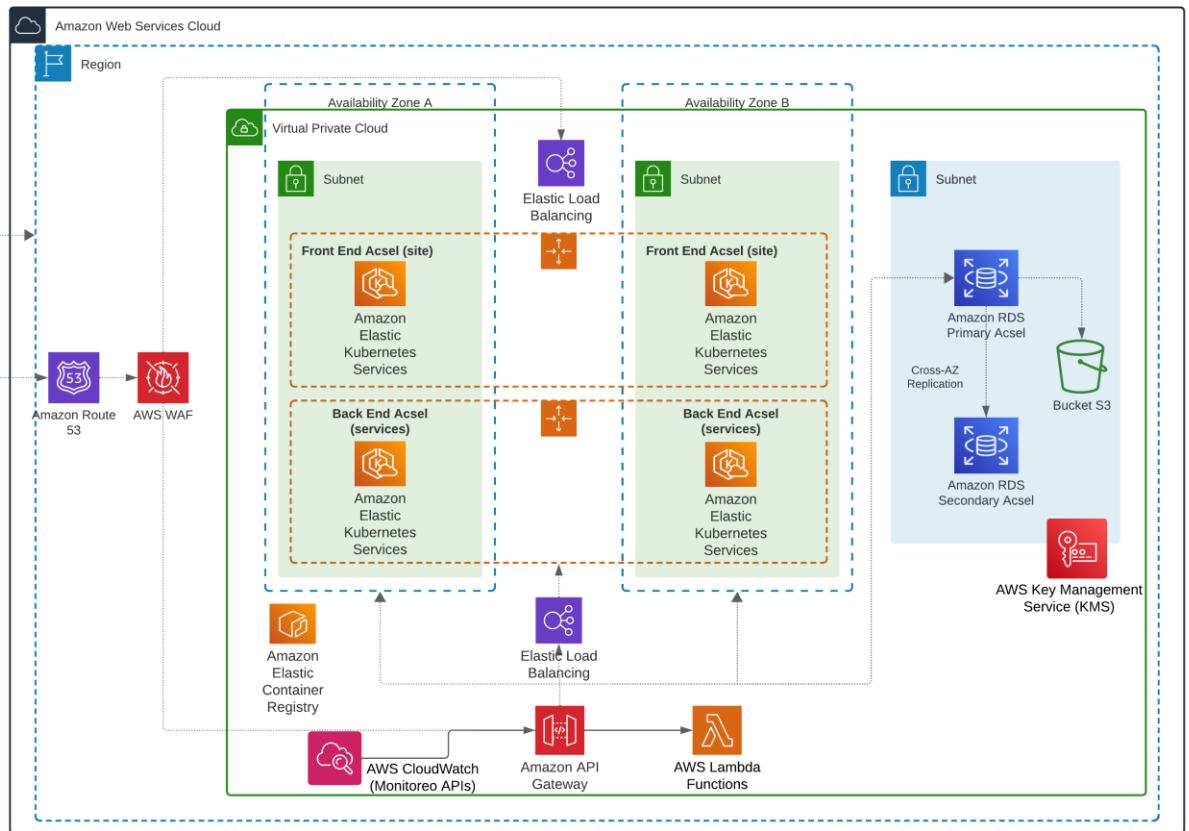
DISEÑO ARQUITECTONICO CLOUD:



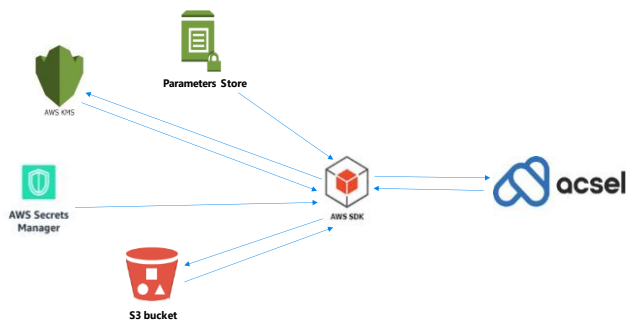
**Certificado y en Producción
en los proveedores Cloud
más importantes: AWS, Oracle,
MS Azure, etc.**



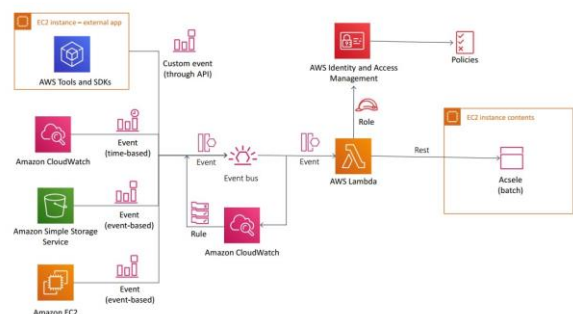
IMPLEMENTACIÓN CLOUD (Ejemplo AWS)



Servicios consumidos de AWS



Integración con CloudWatch de AWS





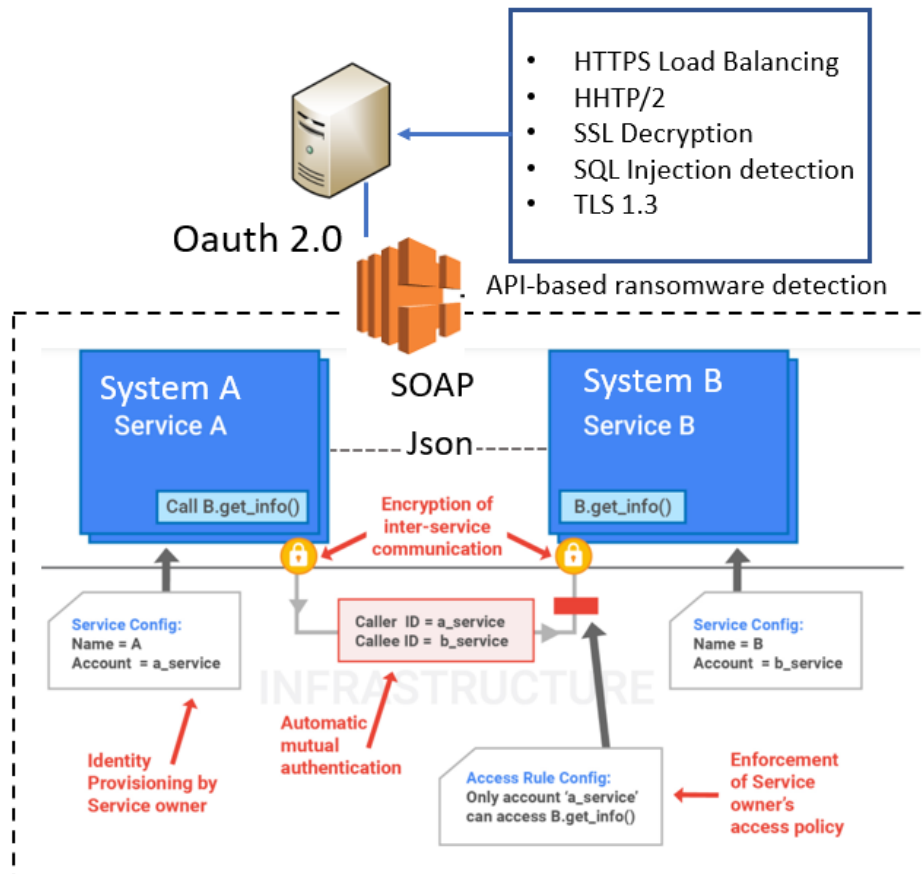
SEGURIDAD:

PROCESO DE AUTENTICACIÓN BAJO PROTOCOLO OAuth 2.0

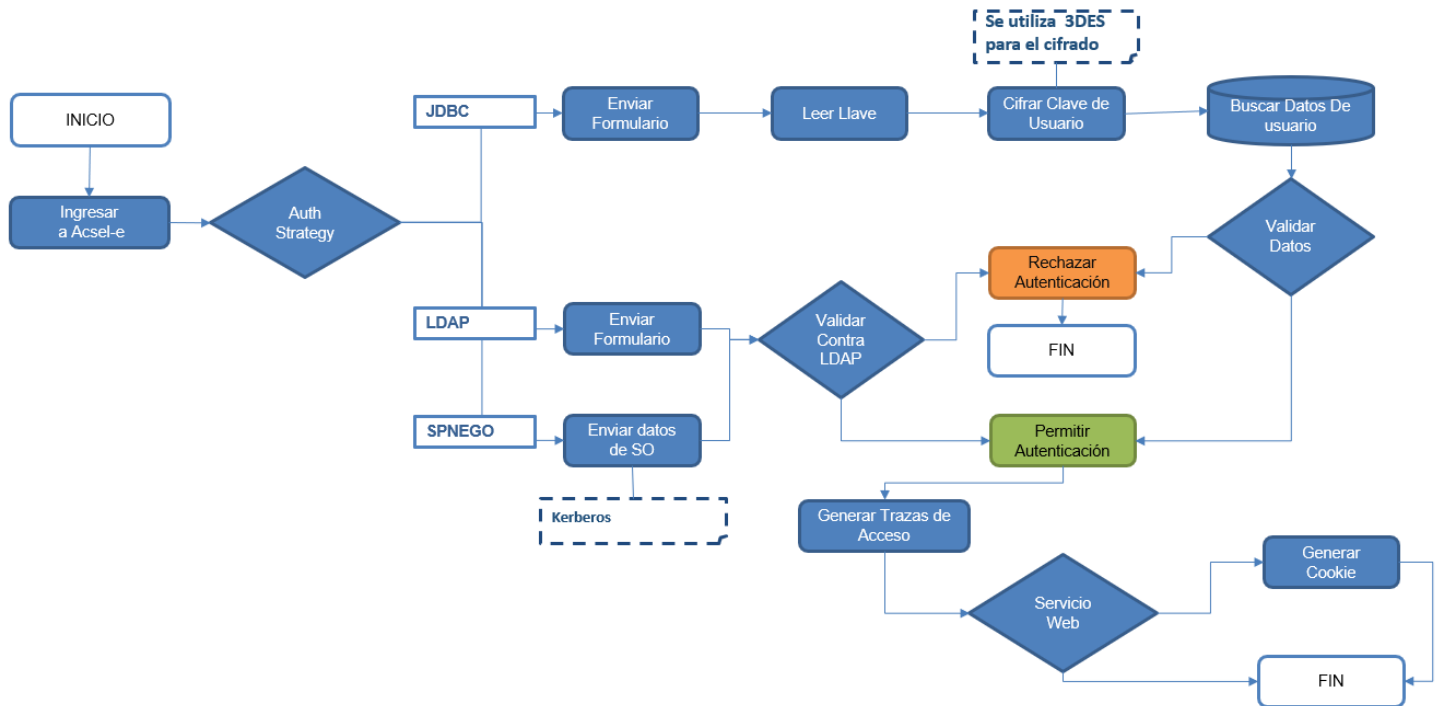
OAuth 2.0 es un estándar abierto para la autorización de APIs, que nos permite compartir información entre sitios sin tener que compartir la identidad.

Es un mecanismo Adoptado por nuestra organización dado la versatilidad y seguridad que nos provee, por medio de este utilizamos diferentes flujos de autenticación, como el flujo de código de autorización, el flujo de propietario de la contraseña, el flujo implícito, así como la extensión de flujos, que también nos permiten definir nuevos flujos, esto en concordancia con nuestro proceso de autenticación personalizado más la arquitectura de comunicación implementada en nuestro sistema, nos permite dar mas certeza en la debida seguridad de acceso y cuidado de los datos sensibles al momento de una autenticación.

A continuación, un diagrama de una implementación estándar de nuestra solución y como la autenticación, seguridad y comunicación por medio de los servicios entre sistemas, maquinas e instancias fluyen sin perder de vista el control de seguridad.



Flujo de proceso de autenticación estándar en el sistema



Estándares en Seguridad

Nuestra solución apalancada en los proveedores de nuestros servicios SaaS, Paas, IaaS y on-premises, cuentan con estándares de seguridad internacionales, en el caso de Oracle podemos mencionar algunos, como los siguientes:

- FIPS 140-2—Federal Information Processing Standards Publication 140-2
- GDPR—General Data Protection Regulation
- HIPAA—Health Insurance Portability and Accountability Act
- ISO/IEC 27001:2013—International Organization for Standardization 27001
- ISO/IEC 27017:2015—Code of Practice for Information Security Controls Based on ISO/IEC 27002 for Cloud Services
- ISO/IEC 27018:2014—Code of Practice for Protection of Personally Identifiable Information (PII) In Public Clouds Acting as PII Processors
- SOC 1—System and Organization Controls 1
- SOC 2—System and Organization Controls 2
- SOC 3—System and Organization Controls 3

CONTROL DE ACCESO AL SISTEMA, ADMINISTRACIÓN DE PERFILES, ROLES Y SEGURIDAD

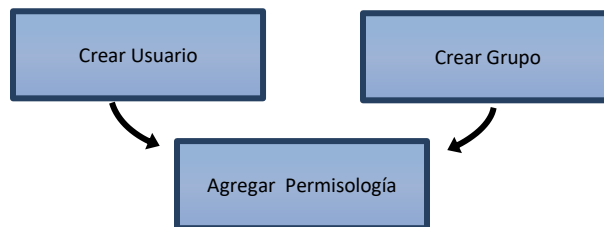
El módulo del Security Administrator de Acel-e, le permite al Usuario responsable en la administración de las cuentas del aplicativo Acel-e crear usuarios, establecer grupos de usuarios, definir claves de acceso y asignar los permisos correspondientes a cada uno de los módulos y opciones del aplicativo, adicionalmente podrá definir las políticas de seguridad a cada usuario creado, asociando a los mismos a una instancia del aplicativo.

Esta herramienta es utilizada para definir los privilegios de cada usuario y grupos de usuarios, para acceder a cada opción del aplicativo mediante los permisos que le sean otorgados.



Relaciones de privilegios por Grupo y Usuario

El esquema funcional del Módulo de Administración de Seguridad del Acel-e consta de los siguientes componentes: Usuario, Grupos de Usuarios y Permisos. Los permisos pueden ser aplicados tanto a un Usuario en específico o a Grupos de usuarios. El procedimiento para establecer un usuario o grupos de usuarios en el Módulo Administración de Seguridad Acel-e, se indica a continuación.



Flujo General del Proceso en Seguridad

El módulo de Seguridad del sistema es muy completo, permite administrar la seguridad de manera personalizada como lo dictamine las políticas, procesos y jerarquías de La Aseguradora, algunos aspectos que pueden parametrizarse que brindaran todo un control de acceso por unidad, departamento, procesos, grupos y perfiles, son los siguientes:

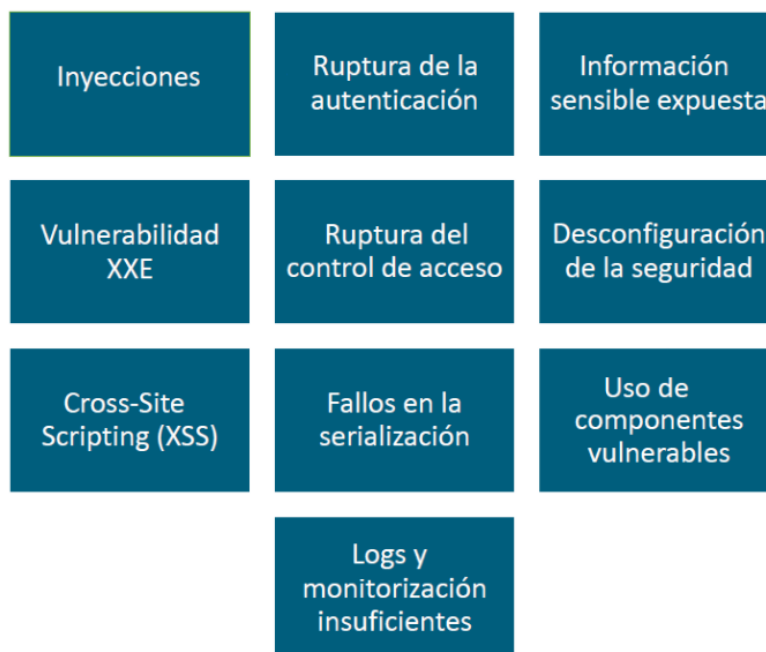
- Creación de Usuarios
- Asignar Clave
- Asociar a Instancia
- Asignar Políticas de Seguridad
- Documentos Asociados y Tipos de pagos Asociados.
- Asociar a Sucursal

- Asociar a Grupos
- Editar Preferencias
- Agregar un Supervisado
- Asociar Perfiles de Terceros al Usuario
- Creación de grupos
- Asignar Nivel Superior a Grupo de Usuario
- Asociar Perfiles de Terceros al Grupo
- Agregar Permisología
- Administración de Agencias
- Consulta de trazas de Auditoría
- Niveles de Seguridad para las trazas de auditoria
- Configuración de Perfiles
- Administracion de los Logs de seguridad

CONTROL DE VULNERABILIDADES

La gestión de vulnerabilidades dentro de nuestra organización es un proceso transversal e integral, dado al mercado y nicho que nos debemos, para nosotros es un factor determinante blindar la seguridad de nuestros productos informáticos, de manera de garantizar su seguridad, fiabilidad y la confianza requerida en un software de tal magnitud y sobre todo el tipo de operación y transacción a la que está orientado, nuestros procesos está orientado en la identificación, evaluación y corrección de vulnerabilidades.

Por medios de herramientas como son **Checkmark** y **SonarQ**, así como las buenas prácticas, sugerencias, y marco de trabajo de **OWASP** se categoriza los activos y clasifica las vulnerabilidades según el nivel de riesgo. La gestión de vulnerabilidades ofrece a nuestra empresa un medio r para proteger todo el flujo del sistema frente a las lagunas de seguridad. Una de las características más destacables que CONSIS sigue y cumple sobre las recomendaciones de gestión de seguridad y vulnerabilidad del proyecto OWASP para cada elemento a auditar, controlar y corregir de ser el caso, va enmarcado sobre los principales agentes y que los segmentamos de la siguiente forma:



EVALUACIÓN DE VULNERABILIDADES POR MEDIO DE CHECKMARK

	High	Medium	Low	Total
HTSL-M656_AcseI_AcseIFrontWar			0	822
HTSL-M656_AcseI_Common			15	15
HTSL-M656_AcseI_Core			2682	2682
HTSL-M656_AcseI_Entity	0	1		12
HTSL-M656_AcseI_SecurityWar			0	0
HTSL-M656_AcseI_Web	0	0		431
HTSL-M656_AcseI_Web_FrontEnd	0	0		61
HTSL-M656_AcseI_Web_WControllerWar	0	0		283
HTSL-M656_AcseI_Web_WebServicesWar	0	0		74

EVALUACIÓN DE VULNERABILIDADES Y CALIDAD DEL CÓDIGO POR MEDIO DE SONARQ

Project	Status	Bugs	Vulnerabilities	Hotspots Reviewed	Code Smells	Coverage	Duplications	Lines
SecurityWar	Failed	0 (A)	3 (B)	--	321 (B)	0.0% (R)	19.6% (O)	20k (M) Java, CSS...
serviceClient	Failed	11 (B)	2 (D)	--	171 (A)	0.0% (R)	0.5% (G)	48k (M) Java, XML
WControllerWar	Failed	845 (B)	49 (B)	--	8.9k (B)	0.0% (R)	9.9% (O)	266k (L) Java, XM...
WebServicesWar	Failed	0 (A)	27 (D)	--	2.8k (A)	0.0% (R)	0.9% (G)	92k (M) Java, XML

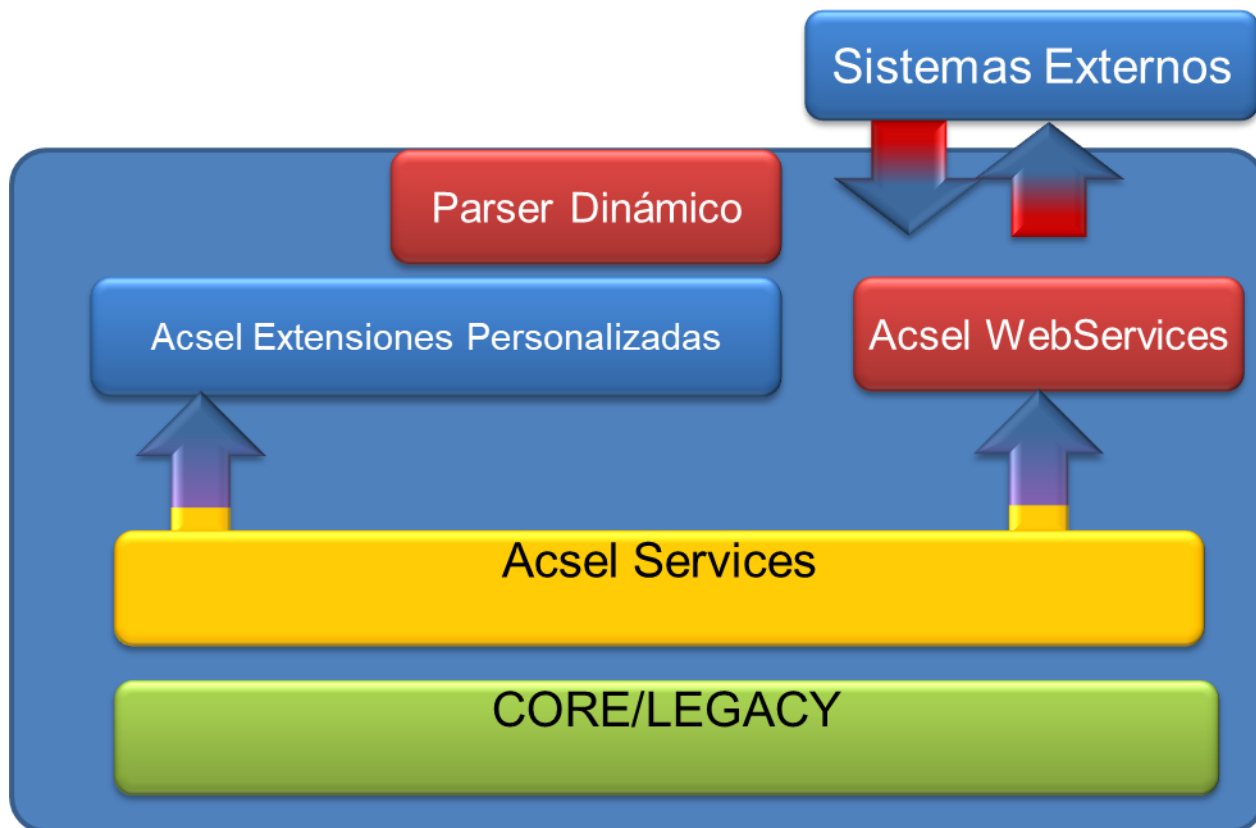
INTEGRACIÓN:



La aplicación es capaz de integrarse vía Servicios Web y API. En principio está considerado que toda la data e información que genera la aplicación se hará en XML para integrarse con el sistema Core actual (legacy) de La Aseguradora, así como otras aplicaciones o módulos que la empresa disponga o sus aliados, canales de ventas y servicios.

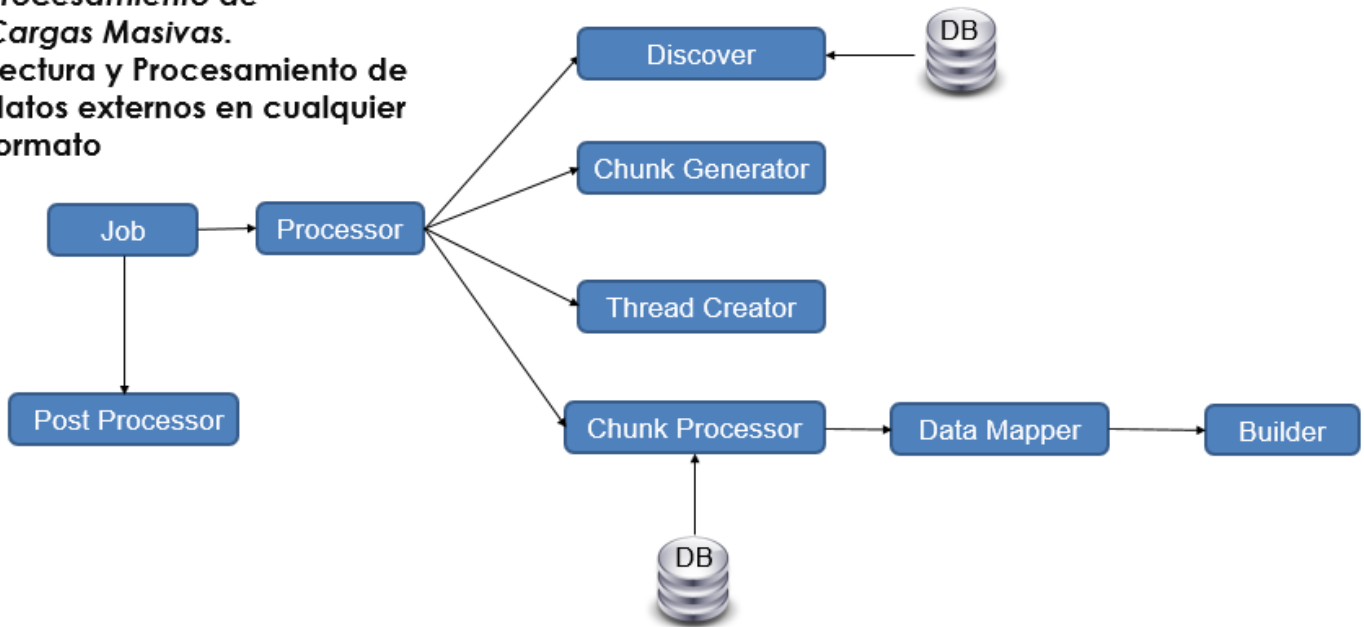
Dependiendo de las necesidades de la empresa en cuanto a otras funcionalidades que su Core actual no contemplara, nuestra solución mantiene otros módulos que podrían ser incorporados posteriormente si La Aseguradora lo requiere.

En cualquier caso, Acsel® Reaseguro está habilitado para manejar interfaces de cualquier tipo, desde archivos planos (txt, csv, etc.), formatos Office (excel), SQL based hasta Servicios Web. El Parser dinámico tiene la capacidad de mapear a través de configuración dinámica cualquier tipo de archivo externo y procesarlo de acuerdo con las reglas de negocios de las transacciones y productos.

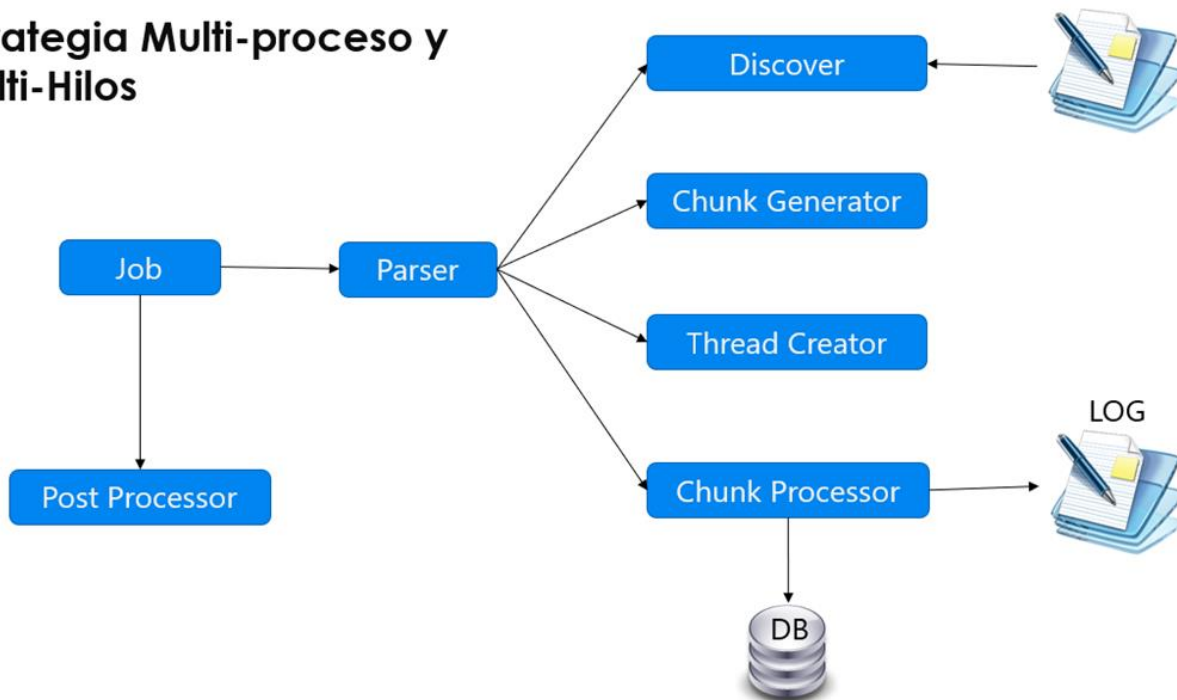


Parser Dinámico para Cargas Masivas

Procesamiento de Cargas Masivas. Lectura y Procesamiento de datos externos en cualquier formato



Estrategia Multi-proceso y Multi-Hilos



AYUDAMOS A LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS A MEJORAR LA EFICIENCIA!

Ayudamos a los usuarios a confiar en sus decisiones asegurándonos de que puedan extraer rápidamente la información relevante que necesitan fácilmente, haciendo más rápido los procesos.



DESARROLLO CON DESPLIEGUE E INTEGRACIÓN CONTINUA DevOps:

Dentro del marco metodológico a acordar, estamos orientados a métodos Agiles.

Para afrontar una transformación digital exitosa es imprescindible adoptar una nueva visión basada en la colaboración, la agilidad y el dinamismo, la clave de un proyecto exitoso es una comunicación fluida end to end entre todas las unidades que conforman el proyecto, desde el área usuario, los SME, quienes hacen los levantamientos, refinamiento de backlog, quienes priorizan, desarrollan, prueban y liberan, tener claridad en el trabajo colaborativo es la esencia del éxito.

Precisamente, la principal razón para la adopción de DevOps es la eliminación de las barreras entre los equipos no solo de IT de desarrollo, operaciones y testing, sino del negocio. Esto permite erradicar los procesos lentos y pesados, lo que implica la adopción de una nueva cultura organizacional, además de permitir generar valor de forma más temprana.

Según la estrategia de implementación que se persigue realizar entre La Aseguradora y Consis como un solo equipo, Consis participaría en la factibilidad técnica, desarrollo y pruebas unitarias, con un equipo multidisciplinario (Célula de Trabajo Especializada) que permita realizar implementaciones acorde a las necesidades y prioridades del cliente por medio de los MVP (Producto Mínimo Viable) y establecer incrementos paulatinos de funcionalidades por medio de iteraciones (Sprints), a fin de ir escalando, cada una de las necesidades y garantizar la calidad de cada una de las integraciones y despliegues a producción, en la siguiente imagen se puede observar lo comentado, la unión entre áreas, allí se pueden añadir tantas áreas involucradas:



DevOps fomenta y facilita la colaboración. Permite que el software se desarrolle en ciclos más cortos y se despliegue en la producción más rápido. Pero requiere de una visión horizontal de la organización que va en contra de la lógica tradicional empleada durante décadas.

Esto a su vez indica que la construcción es integral, es decir no hay separación entre las iteraciones de configuraciones de reglas de negocios, gestión de integraciones (interfaces y servicios), migración de data si fuese el caso, gestión de reportes regulatorios u operativos, así con cada parte de la parametrización del sistema que permita abarcar todos los requerimientos establecidos en el BAKCLOG entre los interesados.

Características principales:

Implementación: A través de un ciclo iterativo de desarrollo / despliegue / aprendizaje retrospectivo, los equipos deben encontrar su propio ritmo, cadencia y adoptar las herramientas que mejor se adaptan a sus particularidades como cliente, empresa, área de negocios. Después de este período inicial, su implantación

puede ampliarse a procesos de negocio críticos o prioritarios. En este punto, es fundamental disponer de una sólida estrategia de implementación y automatización operacional de DevOps. Así garantizamos procesos de canalización de despliegues incrementables y fiables.

Frecuencia de despliegue: Se debe tener un seguimiento de la frecuencia de implementación del código para tener una idea clara de la rapidez con que se implementan las nuevas características y capacidades (features). Esta métrica debe permanecer estable o mantener una tendencia ascendente con el tiempo. Una disminución o tartamudeo podría indicar un cuello de botella en algún lugar dentro de la estructura del equipo DevOps. La velocidad de integración también va orientada a lo que se acuerde con el cliente, puede ser al termino de cada sprint, donde sprint desarrollado, sprint probado, sprint desplegado, la estrategia parte de lo que se establezca en mutuo acuerdo, y pensando en el cumplimiento de los hitos/milestones.

Algunos indicadores importantes para el éxito de este marco de trabajo son:

- **Monitoreo de la tasa de éxito o falla:** Los cambios deben desarrollarse sin problemas, no solo con frecuencia. Una clave importante es mantenerse la tasa de fallas de los cambios implementados en las aplicaciones de producción lo más baja posible.
- **Tiempo medio de detección (MTTD):** Una tasa baja de fallas de cambio no es lo suficientemente buena si lleva mucho tiempo detectar un problema. Por ejemplo, si el MTTD es de treinta días, eso significa que podría llevar un mes completo diagnosticar un problema que hace que aumenten las tasas de falla. MTTD debería disminuir con el tiempo, a medida que los procesos de DevOps maduran. Si el MTTD es alto o tiende hacia arriba, se espera que los cuellos de botella que causan estos retrasos existentes introduzcan una congestión adicional en el flujo de trabajo de DevOps más adelante.
- **Priorización de funciones:** Es importante que las implementaciones a liberar sean la que representa la mayor necesidad para los usuarios finales, esto incrementara los aportes a la empresa, así como también mejora el ciclo de retroalimentación de los usuarios
- **TTM (time-to-market):** Al dar flexibilidad, calidad y menos coste apoya al cliente quien demanda Time to Market para el negocio

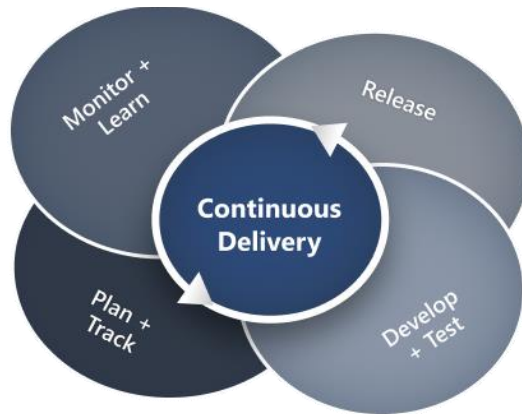
Fases en DevOps dentro de los ciclos interactivos que se acuerden al arranque del proyecto, nuevamente, esto esté ligado al backlog establecido y lo que llamaremos los MVPs para todo el proyecto.

En la actualidad, DevOps se puede definir como un símbolo de infinito o un círculo que define las diferentes áreas y fases que lo componen:

- **Gobierno:** Desde el primer día debe quedar establecido quienes lideraran el proyecto y sus distintas aristas, la toma de decisiones debe quedar debidamente definidos, y conocer de manera anticipada que rol tendrá cada persona dentro de todo el comando de la implementación, esto con el fin de que la toma de decisiones vaya en concordancia con un marco de trabajo agile y evitemos cuellos de botellas.
- **Entornos, ambientes, infraestructura y cadena de desarrollo:** se debe determinar los entornos que serán de desarrollo, de pruebas unitarias, de certificación, de pre-produccion y finalmente el entorno de producción, así como sus capacidades mínimas viables, parámetros de configuración, como sería el proceso de integración entre ellos, el pipeline, y en si mantener una estandarización y homogeneidad entre los entornos y su infraestructura, esto garantizara una correcta fluidez entre los incrementos.
- **Gestión y Planificación:** Todo proyecto necesita una visión que indique a los participantes -sean directos o indirectos- el motivo y fin último del trabajo a realizar y dentro de él como se dividirá en el tiempo para lograr la meta (GOAL); definiendo un conjunto mínimo de funcionalidades que permitan aportar Valor en cada iteración, los criterios de aceptación a cumplir y la definición de acabado; para cada una de las fases y en el conjunto del proyecto.
- **Desarrollo:** Esta fase es en donde se construye. Sea picando código, diseñando infraestructura,

automatizando procesos, definiendo las pruebas o implantando la seguridad.

- **Integración continua:** La integración continua es automatizar el mecanismo de revisión, validación, prueba y alertas del valor construido en las iteraciones, desde un punto de vista global.
- **Despliegue:** Se cuenta con dos roles (Dev e IT) con objetivos e intereses divergentes se encuentran en una batalla de incomunicación y recelo mutuo para publicar la aplicación en los diferentes entornos de trabajo: desarrollo, integración, calidad/test, preproducción, producción, etc.
- **Operación:** Velando por un buen funcionamiento, debiendo trabajar en la automatización de la optimización de los escenarios de operaciones, de forma que vuelvo a mitigar los fallos a causa de error humano.
- **Monitorización:** Esta última fase de un proceso DevOps, es una fase permanente y que se aplica a todo el ciclo completo, aquí entre ambas partes se determinan los KPIS, y métricas a establecer para el proyecto de manera de medir su correcto avance, su salud y la fiabilidad de la construcción.
- **Es necesario tomar en cuenta que:** Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre. William Thomson.



Cada una de estas fases no está catalogada como metodología cascada, en donde las fases están delimitadas rígidamente por una frontera que las separa, o que solamente se puede iniciar una fase cuando la anterior ha finalizado del todo, la idea es que convivan a fin de lograr los objetivos.

Flujo de trabajo estándar recomendado para la construcción y avance del proyecto basado en un marco de trabajo DevOps:



1. Siguiendo el gráfico anterior, partimos del código fuente que un desarrollador o configurador, tiene en su entorno de desarrollo, donde trabaja con el IDE elegido (en nuestro caso el común a utilizar es IntelliJ...) sobre un lenguaje concreto, en este caso el backend está sobre Java.

2. Lo primero con lo que debemos contar es con un repositorio de código distribuido, en este caso hablamos de Git, de forma que el equipo de construcción (desarrollo o configurador) pueda trabajar de forma colaborativa, donde se aloje todo el cambio de los diferentes consultores de forma centralizada, es el primer paso hacia la integración continua. Los beneficios son:

- Podremos versionar el código y los cambios, pudiendo recuperar una versión específica en un momento dado, reduciendo el coste y el esfuerzo de deshacer cambios en el código.
- Nos aseguraremos así que todos los involucrados en construcción trabajen sobre la misma versión y se reducen los problemas de integración.
- Se simplifica la gestión de cambios en el proyecto, todo cambio se encuentra etiquetado y es trazable, además solo se actualizan los cambios específicos, no se reemplaza el proyecto completo ni los archivos cambiados.

3. Contamos con un gestor de dependencias como Maven, que es capaz de analizar las dependencias que tiene el proyecto y resolverlas para compilar posteriormente. A partir de ese momento compilará y ejecutará los procesos de calidad (pruebas unitarias, integración...) que se hayan establecido. Los beneficios son:

- Mayor control de la correcta generación de las builds.

b. Ejecución automática de los test y comprobación de los resultados.

4. Una vez llegados a este punto, tenemos que hablar de Jenkins, que actuará como orquestador de múltiples procesos del flujo. Hay que pensar en él como el encargado de realizar las tareas rutinarias y comprobar si un paso del flujo para llevar la funcionalidad a producción ha sido correcto para disparar el siguiente, lo que es posible gracias a la infinidad de plugins con los que cuenta y que nos permitirá adaptar el flujo a nuestras necesidades. El flujo más común sería, la compilación del proyecto con Maven cuando un miembro del equipo hace cambios en el repositorio, y la publicación en un entorno de preproducción de dicha compilación. Además, se suele integrar también con Nexus para sacar las distintas versiones para los entornos productivos.

5. Jenkins ejecutará SonarQ para verificar la calidad del código escrito, con respecto a las métricas establecidas.

6. Si los resultados del proceso anterior son favorables, Jenkins lanzará el proceso de Selenium o Tosca, para ejecutar los casos de prueba establecidos y asegurarnos de que el nuevo incremento no rompe la funcionalidad recogida en dichos casos ni la estabilidad de la versión. Si este paso finaliza de forma exitosa, dispondremos de una build, lista para ser desplegada. Habremos conseguido entonces disponer de un entorno de Integración continua que nos permitirá acelerar el proceso de generación de releases.

7. Si queremos extender el concepto de Integración continua, podríamos incluir el despliegue automatizado de la build generada y pasaremos a hablar de Entrega Continua. Gracias a herramientas de virtualización como Docker y herramientas de gestión de la configuración para las máquinas virtuales, podemos ser capaces de crear los entornos necesarios para desplegar la build.

8. De forma complementaria, proponemos también el empleo de un APM (monitor de rendimiento de aplicaciones) como AppDynamics para cubrir dos puntos fundamentales:

- a. Durante el desarrollo, analizar el rendimiento de cada módulo de software desarrollado para garantizar su correcto desempeño y que la solución implementada se comporta como se esperaba antes de llevarlo a producción. Ahorrando tanto el tiempo, como el esfuerzo y el coste asociado de llevar software que no funcione de la forma esperada a producción, pudiendo convertirse en un cuello de botella de nuestro sistema.
- b. En producción, permite analizar el rendimiento del sistema y comprobar que en el entorno real responde de la forma esperada.

8.1. Podría considerarse de ser el caso una herramienta de control de vulnerabilidades, como puede ser Chexmark, partiendo que hablamos de una implementación que involucra transacciones de datos financieros, asegurados, hablamos de dinero, de montos, de datos sensibles de los terceros, cuentas, entre otros, donde nosotros tomamos muy en serio y con sumo cuidado la seguridad y la integridad de los datos mientras los mismos son procesados dentro de nuestro sistema.

Recomendaciones:

Se debe lograr alta integración de los equipos a fin de que todos trabajen en el objetivo común, nuevamente la comunicación es vital.

Para dar a los equipos una visión transversal de los procesos y las herramientas de DevOps, se deben considerar llevar a cabo un sprint piloto para algunas funcionalidades, pero no críticas, antes de enmarcar todo el proyecto, esto permitirá medir madurez.

Debido a que DevOps no tiene un marco formal, es recomendable usar prácticas que apoyen a la planificación seguimiento y levantamiento de información, por lo que se recomienda el uso de tableros de control basado en Kanban, así como Sprint Planning, Sprint Review y dailys definidos en Scrum que al igual pertenecen a marcos de trabajos Agile.

Mejorar la disponibilidad del servicio: El tiempo de actividad de la aplicación es una medida importante para cada organización de TI. Los acuerdos de nivel de servicio requieren que la infraestructura, los servicios y las aplicaciones de soporte cumplan con un alto objetivo de disponibilidad. Los servicios deben estar en línea tanto como sea posible, por tanto, es vital un trabajo en conjunto a fin de afinar estos tiempos.



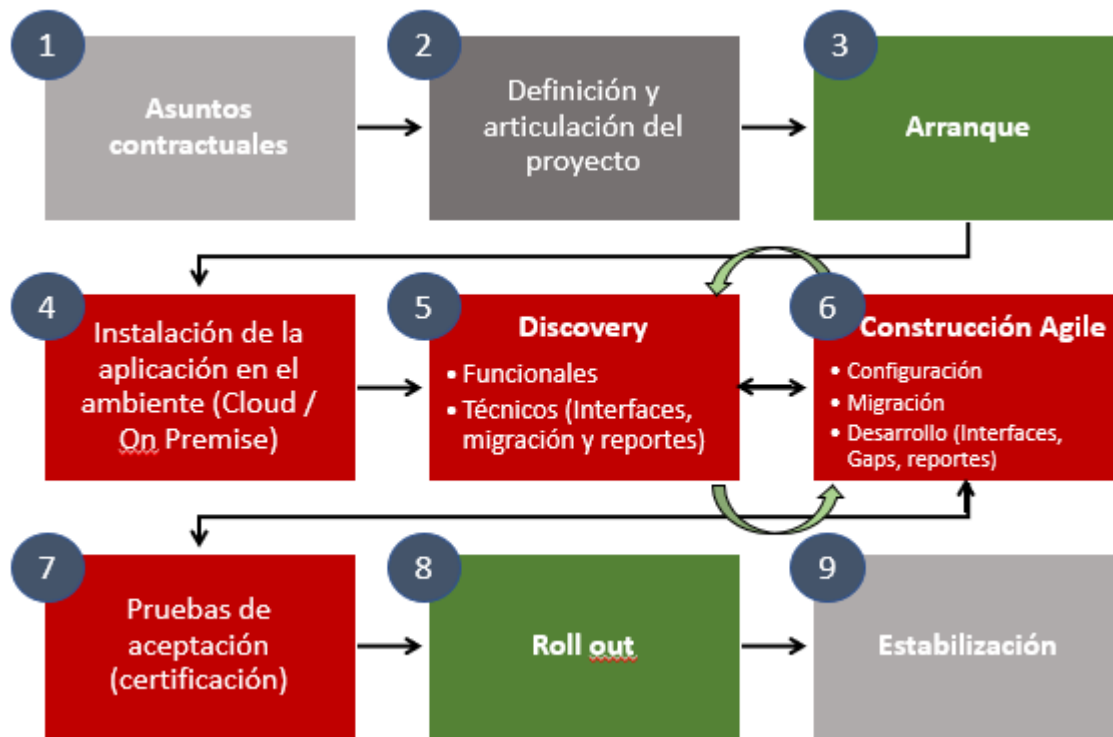
Proyecto de Implantación propuesto

El enfoque metodológico de implementación estará basado en Agile/Scrums sobre una base operativa DevOps como se mencionó anteriormente, conviven los flujos de manera de hacer más eficiente la consecución temprana de features y funcionalidades para mejorar el time to market,

Dada la experiencia en las implementaciones, nosotros hemos amoldado el marco de trabajo Agile para que a su vez nos permita secuencias de trabajo en paralelo que a su vez va en concordancia con la forma de parametrizar dentro del sistema, por lo que se puede ver que existen también “work Streams” paralelos para desarrollos (Gaps/brechas), configuración de producto, procesos y reglas de negocios, construcción e integración de servicios e interfases, así como la inclusión de todo lo referente a Testing/Certificación y Roll-Out.

Por otra parte, no dejamos a un lado aspecto de buenas prácticas de proyecto como son algunas áreas de conocimiento y procesos descritas en el marco de trabajo PMI, dado que nos permite robustecer aspectos de control y seguimiento orientados a un fiel cumplimiento a los hitos y demás premisas descritas en la base regulatoria y reglamentaria dentro del contrato establecido de servicios.

La secuencia completa en forma de Roadmap del proyecto se describe a continuación



Para las etapas iniciales del proyecto se hace necesaria la instalación del aplicativo base/estándar, junto con la definición de la infraestructura tecnológica que soportará su operatividad.

La Fase inicial se implementa a través de la configuración base de procesos, o productos y reglas de negocio, con la guía de fichas de productos y procesos que detallan su caracterización. En esta fase se realiza en mínimo esfuerzo de desarrollo, aprovechando al máximo el contenido programático del sistema, integrándolo al entorno necesario para su pronta puesta en marcha con un set de productos significativos.

El concepto es poder conocer completamente el sistema y su operación por parte de La Aseguradora y ponerlo a producir en el plazo establecido. El segundo aspecto importante en los inicios del proyecto corresponde a establecer la estrategia y sesiones de levantamiento de información (WorkShops) lo que permitirá establecer el BACKLOG de requerimientos debidamente priorizado, para luego continuar con la metodología de desarrollo en ciclos/sprints, cual es un método iterativo e incremental para la gestión de proyectos de desarrollo de software.

El producto de software, en la Fase de Desarrollo, avanza en una serie de "SPRINTS" (Iteraciones) de duración corta y fija (la duración es definida por el TEAM tomando en consideración las características del proyecto).

Durante cada SPRINT, el TEAM crea un incremento del producto de software que será potencialmente entregable (utilizable). El contenido de cada SPRINT es acordado entre las partes (Scrum Master y Product Owner) basándose en el valor de negocio de las funcionalidades a desarrollar y las prioridades que se le asigne. Las actividades de pruebas integrales del sistema y capacitación de usuarios finales vienen a formar parte de las etapas finales del proyecto. La Metodología culmina en la etapa de roll-out con la participación de consultores de Soporte de Consis y el equipo de implementación de La Aseguradora asignado en las etapas iniciales del proyecto.

Análisis de Brechas

Esta fase comprende las sesiones de workshops donde el objetivo principal es dar a conocer los productos y todos los procesos del Acel-e a fin de identificar brechas o particularidades del Cliente que el sistema no contempla o cuyo funcionamiento actual no responde a las necesidades requeridas.

Estas sesiones también cubren el levantamiento de información de lo requerido para el desarrollo de interfaces, migración.

Para el caso de Interfaces, durante esta fase de levantamiento se debe identificar el inventario de las funciones donde se requiera interacción entre el Acel y entes internos o externos.

En cuanto a las actividades de migración de ser el caso que aplique esta labor, se deben inventariar las fuentes de datos del sistema legacy y estudiar la factibilidad de su migración automatizada, manual o mixta según cada caso.

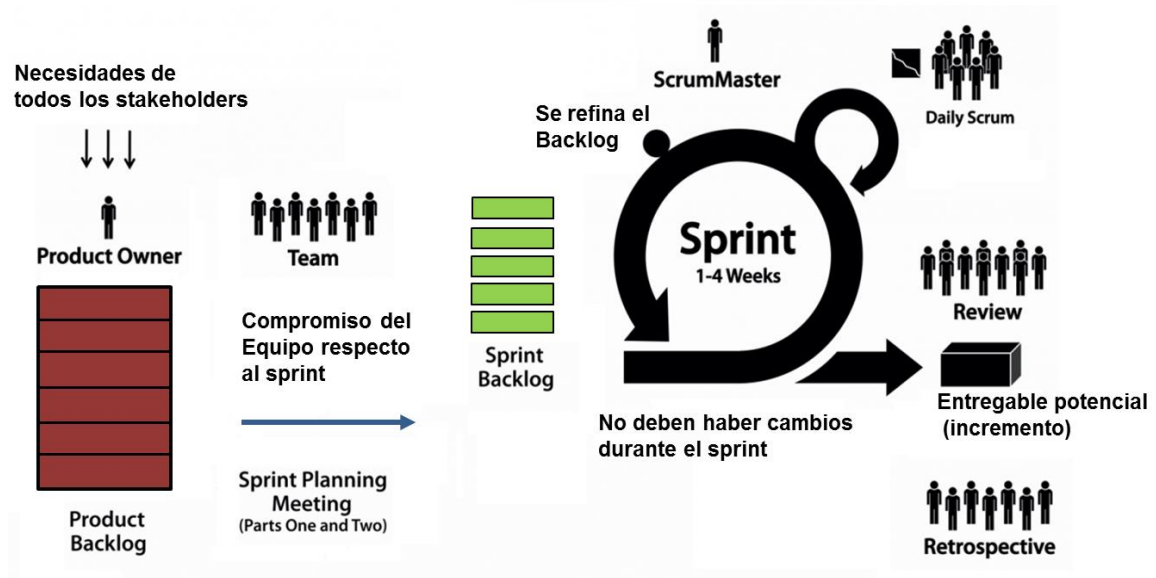
Los objetivos específicos del gap análisis y Workshops son los siguientes:

- Conocer y definir el inventario de productos que serán implantados en la solución.
- Determinar los gaps procedentes de interfaces, migración, entorno regulatorio.
- Determinar los gaps técnicos de la solución respecto a la operación futura y dimensionar la infraestructura técnica requerida para la puesta en operación de la solución.
- Definir la estrategia de capacitación y comunicación interna (Gestión del Cambio)
- Definir la estrategia de migración de datos de los sistemas actuales al nuevo sistema (si aplicase).
- Definir el plan de implementación de la solución incluyendo: enfoque, calendarización, esfuerzo, recursos y riesgos, tomando en cuenta para ello:
- Plan estratégico del Cliente para puesta en productivo de los productos (plan de liberación).
- Matriz de requerimientos de desarrollo y/o configuración (gaps, interfaces, reportes regulatorios) con estimaciones a alto nivel y priorizado tomando en cuenta el plan de liberación.
- Plan general de migración, tomando en cuenta el plan de liberación.

Características de SCRUM

- Los requerimientos son capturados como una lista de funcionalidades "Product Backlog"
- El producto avanza en una serie de "Sprints" de dos a cuatro semanas de duración
- Equipos auto-organizados

- Es el método Agile más usado actualmente.
- En Scrum los proyectos avanzan en una serie de “Sprints”
- Un sprint es un período “time-boxed” - (iteración) de desarrollo de software centrado en una lista dada de objetivos (“features”).
- El Producto es diseñado, codificado, probado y documentado durante el Sprint
- La duración típica de un Sprint es 2-4 semanas y la duración constante conduce a un mejor ritmo.



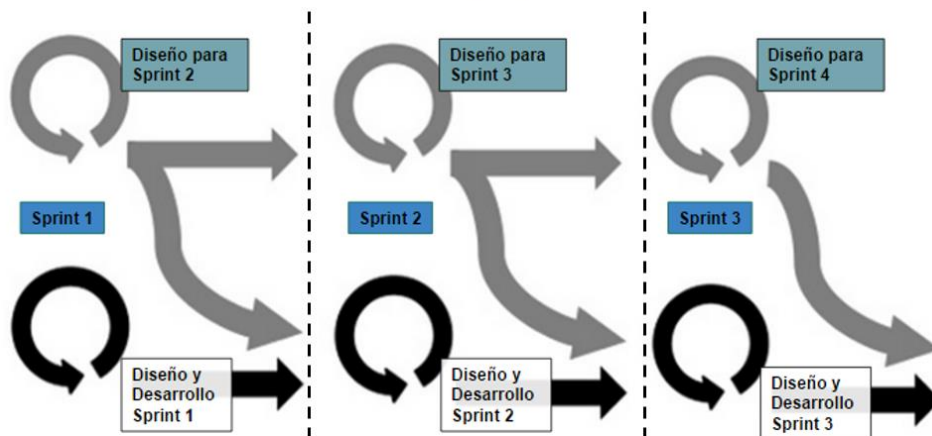
Dual-Track Agile

Es parte de una gestión Agile-Scrum, contempla una Planificación continua, Comunicación continua, Pruebas e integración continuas, siguiendo un esquema de definición de iteraciones con dos flujos claves para el desarrollo de los productos, muy apegado a una cultura DevOps, a saber:

Refinamiento, que es el descubrimiento de las necesidades del negocio y del cliente y la generación de Historias de Usuario validadas.

Liberación y Entrega, que es el desarrollo y/o configuración del software “potencialmente” entregable basado en las Historias de Usuario ya validadas en el ciclo anterior.

Track Refinamiento / Equipo de Refinamiento



Track Entrega / Equipo Desarrollo

Track Refinamiento



Entregables durante el proyecto

Durante la fase de levantamiento, análisis de brechas y construcción del backlog:

1. Actas de levantamiento de información.
2. Historias De Usuarios
3. Fichas Técnicas en historias de usuarios de Los productos y Procesos Transversales.
4. Documento de Aprobación de las Historias (Backlog a desarrollar).
5. Inventario de reportes a considerar: Regulatorios/Normativos y del Negocio.
6. Inventario de interfaces o servicios a construir para la integración.

Frente de Migración:

1. Documento de Evaluación de Estructura de Datos.
2. Alcance de la migración.
3. Estrategia de Migración (ETL).
4. Documento aprobatorio de la política de migración.

Frente de Interfaces:

1. Inventario de Interfaces.
2. Documento de Alcance de cada Interfaz.
3. Definición de Tipología de Interconexión y Web Services (si aplican)

Entregable Final:

1. Plan de Implementación.
2. Backlog final, priorizado por sprints: Listado de gaps o funcionalidades a desarrollar revisadas y aprobadas por el cliente.

Capacitación:

1. Disponibilidad de Plataforma On-line e-learning para capacitación de todos los módulos del sistema.
2. Personal Funcional y de administración del sistema por parte del cliente capacitado (tutores remotos)
3. Manuales del sistema.

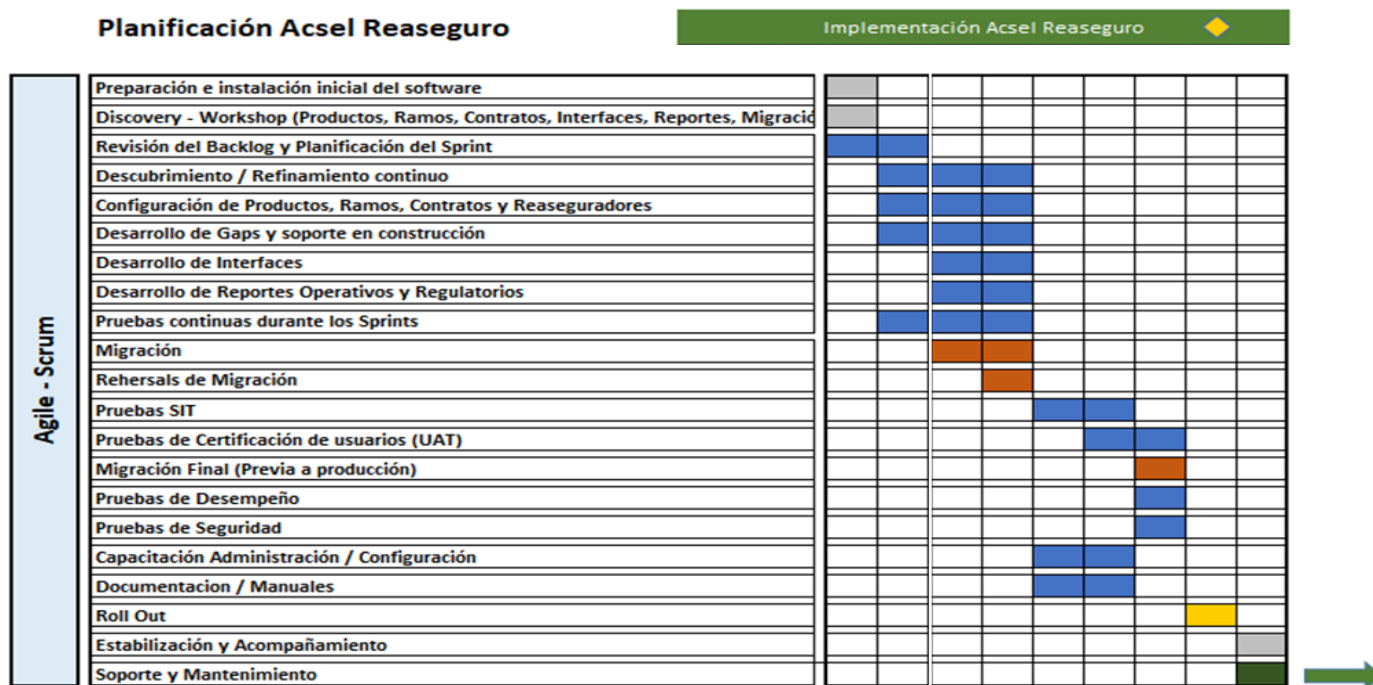
Plan de Implementación de Acel Reaseguro y Coaseguro:

Con la información inicial recabada y la amplia experiencia de Consis International en proyectos de implantación en soluciones tecnológicas para la industria aseguradora, estimamos un proyecto con duración de x meses de implementación + 1 mes de roll out + 1 mes de estabilización

Se manejarán diferentes work-streams que abordan temas funcionales, tecnológicos y operativos, en forma resumida son los siguientes:

- Configuración de Productos y Contratos de Reaseguro, Coaseguro y sus Reglas de Negocio
- Configuración y/o desarrollo de temas específicos y necesarios para que La Aseguradora utilice el Sistema
- Desarrollo y/o ajuste de Interfases
- Desarrollo y/o ajuste de Reportes
- Pruebas SIT / UAT
- Migración/Carga automatizada de datos
- Capacitación de Usuarios en la configuración y operación del Sistema
- Puesta en Producción (Roll-Out) y acompañamiento

Ejemplo de Cronograma “macro” de implantación de Acel Reaseguro y Coaseguro



De requerirse modificaciones al sistema, el enfoque metodológico estará basado en el marco de trabajo Agile/Scrum Dual-track con DevOps, presentando en forma simplificada las fases más resaltantes y su secuencia, donde se pueda establecer de mutuo acuerdo los cambios a ser añadidos al sistema que permita obtener el producto esperado por La Aseguradora, basado siempre en el debido cálculo de estimaciones de esfuerzo, tiempo calendario y costos.

Consideraciones sobre el cronograma

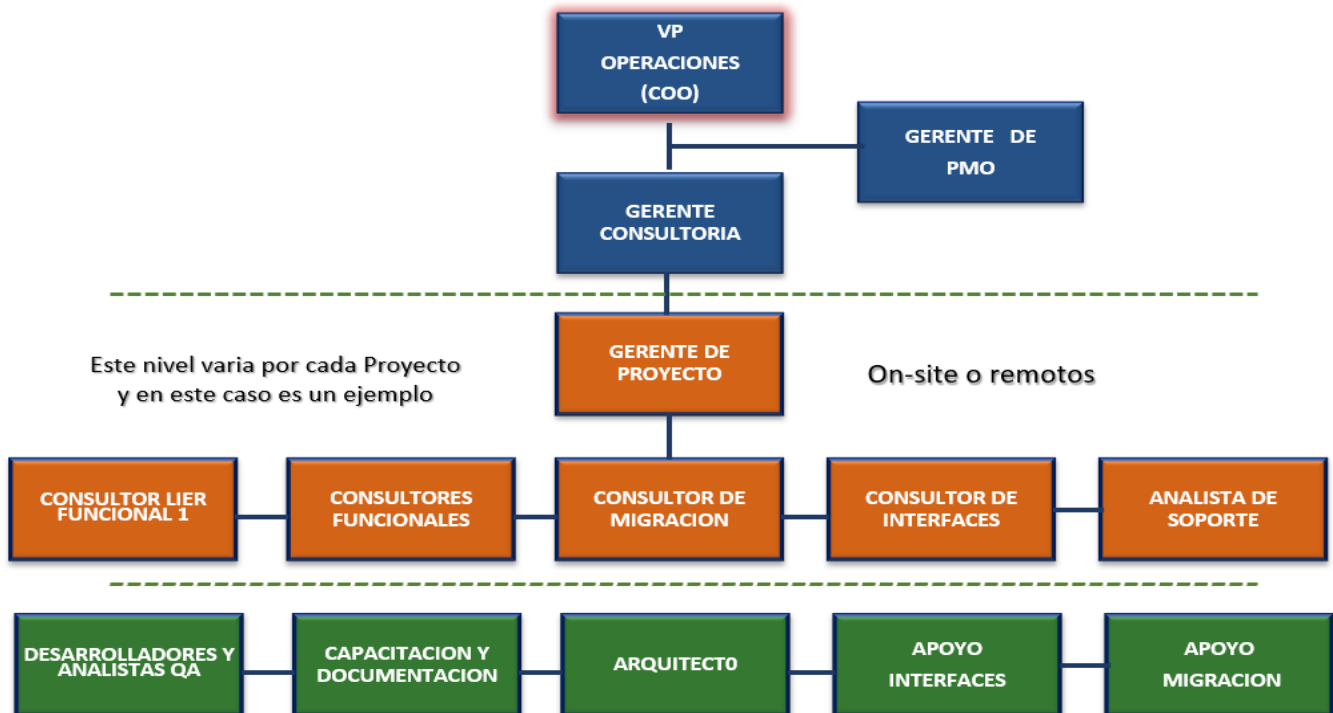
Luego de revisada la información inicial proporcionada por la Aseguradora, se deben considerar las siguientes premisas:

- Configuración de xxxx ramos de Reaseguro
- Carga de xxxx reaseguradores
- Migración de xxxx contratos facultativos
- Desarrollo de xx interfaces. Considerando 8 días por cada interface
- Desarrollo de xx reportes
- xxxxxxxxxxxx transacciones de prima mensuales
- Para el ambiente Cloud no se consideran las licencias por software de terceros

Sobre Recursos, Control y Gobierno del Proyecto

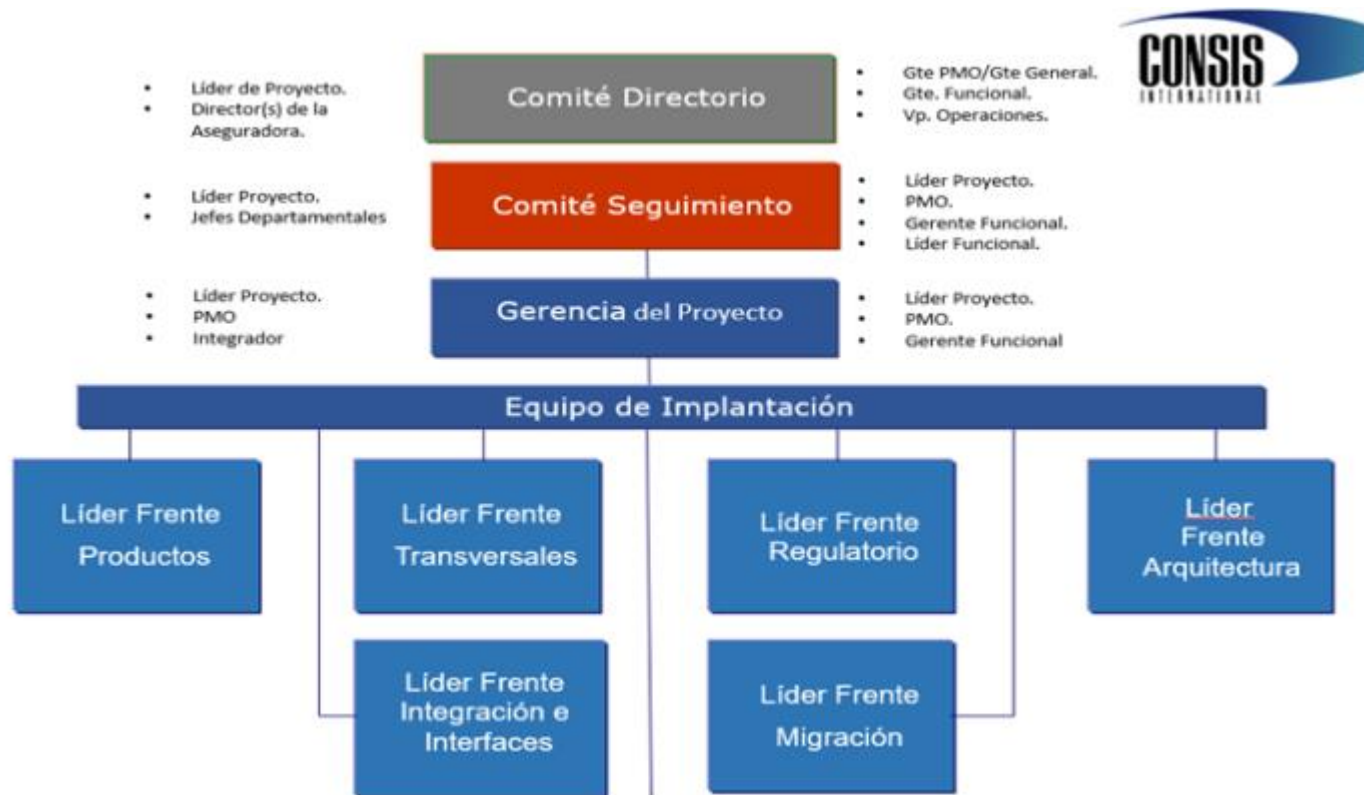
Si bien el esquema de trabajo propuesto está basado en el uso de un marco de trabajo ágil resultado de la incorporación de las mejores prácticas de diferentes tendencias en la gestión de proyectos como Scrum para gestión general, Kanban para el control de avance, Lean change management para el modelo de experimentación y DevOps para todo el proceso de desarrollo, construcción y flujos de liberaciones, para gestión a nivel equipo de trabajo, se establecen buenas prácticas de control y gobierno de la gestión, indicadores de medición y una visión clara de las personas, áreas, y niveles que establecemos como necesarios en su intervención, ejecución y control durante todo el apoyo.

De lo antes expuesto nuestra estructura organizativa que está orientada a todo el seguimiento, soporte, control y apoyo al proyecto está distribuida de la siguiente manera:



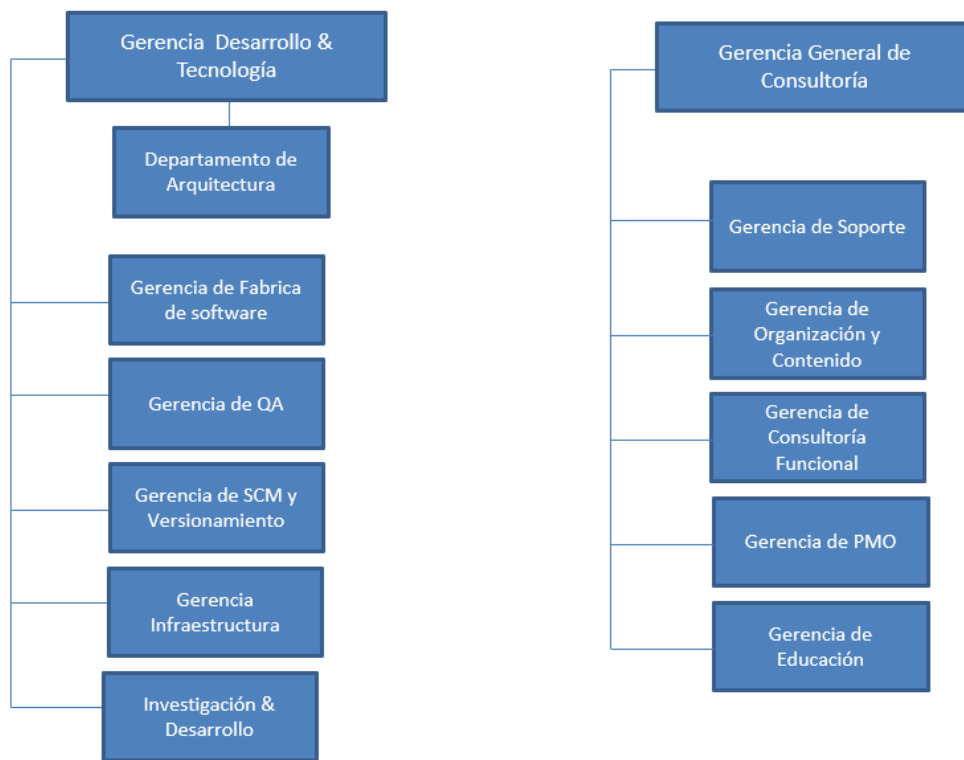
Cada Departamento dentro de la estructura de operaciones lo comprenden un número importante de especialistas, analistas y consultores, tanto de soporte al proyecto como aquellos dedicados íntegramente a la implementación, y recorre todas las áreas que comprenden el ciclo de vida de la implementación e integración del sistema.

De la misma forma, es importante establecer puntos de seguimiento y control y para ello establecemos mecanismos de sesiones y comité que permiten a todos los interesados poder revisar el avance del proyecto, la salud del mismo, así como los riesgos y obstáculos que puedan ir derivando en el transcurso de la implementación, con el fin de poder mantener el curso esperado, para ello se recomiendan las siguientes ceremonias:



Rol	Descripción	Funciones
Comité Seguimiento	Forma parte del grupo de personas que establecen política y orientación de la organización Cliente y Consis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marcar la línea estratégica del proyecto 2. Velar por el cumplimiento de los acuerdos establecidos 3. Seguimiento a la gestión y el trabajo del equipo
Comité de Implementación	Grupo de responsables de negocio encargado de aprobar y tomar decisiones sobre el proyecto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación de la documentación del proyecto 2. Definición de estándares para el negocio y manejo de la operación
Comité de Control de Cambios	Grupo de personas que se encargan de evaluar, aprobar o rechazar las solicitudes de cambio, y de definir como los entregables del proyecto serán controlados, cambiados y aprobados.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción de las solicitudes de cambios 2. Evaluar su factibilidad 3. Aprobar o rechazar las solicitudes de cambios 4. Hacer seguimiento sobre su desarrollo

De igual forma existen las áreas de apoyo, donde durante todas las fases del proyecto están brindando soporte, asesoría y consultoría a todos los consultores asignados a la implementación:



En cuanto al nivel de participación e involucramiento por parte de La Aseguradora, dada la experiencia y trayectoria, y basado en lo conocido para este proyecto, consideramos que las siguientes áreas, líderes o SME tendrán un % de participación mayor o menor, dependiendo del nivel de impacto, requerimientos y criticidad del proceso involucrado:

Roles Participantes en el proyecto por parte de La Aseguradora	% Dedicación
Líder de Proyecto	>75 Completa
Jefe - Experto de Ramos/Productos Primera Etapa	40-75 - Alta
Siniestro	40-75 - Alta
Cobranzas, Cuentas por Cobrar	<40% - Baja
Contabilidad	<40% - Baja
Cuentas por Pagar	<40% - Baja
Compras	<40% - Baja
Reaseguro	40-75 - Alta
Tesorería	<40% - Baja
Actuarial	<40% - Baja
Proveedores	<20% - Baja
Suscripción	<40% - Baja
Sistemas	>75 Completa
Plataforma	40-75 - Alta
Arquitectura	>75 Completa
Migración	>75 Completa
Integración-Interfaces	>75 Completa
Líder TI / Seguridad	40-75 - Alta
Líder BD	40-75 - Alta
Procesos	<40% - Baja
Gestión del Cambio / Mercadeo	<40% - Baja
Legal/Auditoria	<40% - Baja

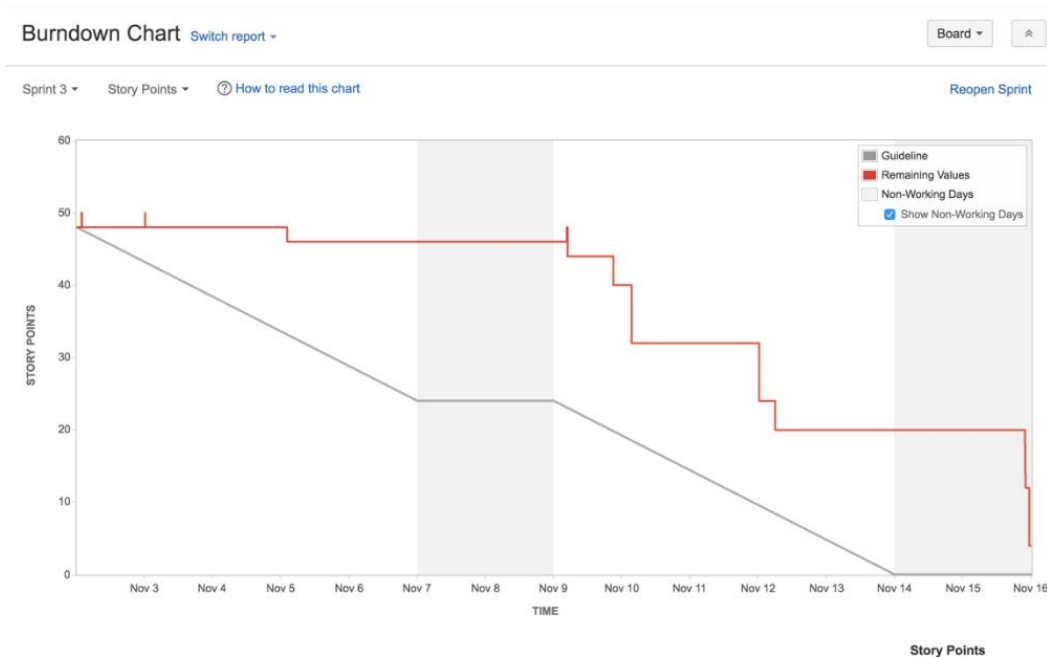
Herramientas de Medición y control para el seguimiento del proyecto

Burndown Chart

Ayuda a ver las posibles desviaciones que se puede tener dentro de un sprint. Se pueden utilizar los siguientes gráficos de esfuerzo pendiente:

- Días pendientes para completar los requisitos del producto o proyecto, realizado a partir del backlog.
- Horas pendientes para completar las tareas de la iteración.

Este tipo de gráfico permite realizar diversas simulaciones: ver cómo se aplazan las fechas de entrega si se le añaden requisitos, ver cómo se avanzan si se le quitan requisitos o se añade otro equipo, como se muestra a continuación:



Como indicadores de gestión y control

Existes muchos, sin embargo, orientado a no perder de vista el valor que se persigue en el proyecto, y un marco de trabajo ágil usamos los siguientes, sin embargo, se pueden adaptar o añadir otros de acuerdo a la necesidad específica:

	Métrica	Definición	Tipo	Unidad
Equipo	Velocidad	Mide la cantidad de trabajo que un equipo puede hacer en una iteración.	Base	Puntos de historia
	Aceleración	Mide el cambio el cambio en la velocidad de trabajo del equipo.	Derivada	Puntos de historia
	Estabilidad de velocidad (normalización)	Mide la capacidad del equipo para mantener un ritmo de trabajo constante	Derivada	Porcentaje
	Índice de felicidad	Representa las emociones del equipo a lo largo de un sprint, ayuda a identificar eventos para ser respectivos ó mejorados.	Base	Emoción
	NPS del equipo	Mide la satisfacción del cliente respecto al trabajo del equipo.	Base	Calificación
Proceso	Lead time	Mide el tiempo que pasa entre que un requerimiento es recibido y es terminado	Base	Días
	Experimentos	Mide el número de experimentos completados en el sprint.	Base	Número de experimentos
	Mejoras de proceso implementadas	Mide la eficacia de los experimentos completados en el sprint.	Derivada	Número de experimentos

Producto	Valor de negocio planeado	Mide el beneficio esperado para el trabajo realizado desde la perspectiva del negocio, para su cálculo es necesario generar una matriz de puntos de valor.	Base	Puntos
	Valor de negocio completado	Mide el beneficio del trabajo realizado desde la perspectiva del negocio.	Derivada	Puntos
	Calidad (defectos)	Mide la cantidad de defectos generados durante el sprint al utilizar la matriz de impacto y relacionarla con el tiempo de cierre	Base	%

Premisas claves para el éxito de la implementación:

- La participación del dueño del proceso (stakeholder) por parte del cliente es imprescindible.
- Satisfacción del cliente por entregas rápidas y continuas de valor.
- Captura de requerimientos de alta calidad, lo suficiente necesario para empezar a diseñar y programar.
- Desarrollo incremental e iterativo con valor de negocio como métrica.
- Las pruebas son realizadas en cada sprint (pruebas tempranas y continuas)

- Trabajo en equipo, un enfoque de colaboración y cooperación entre todas las áreas involucradas.

A black and white photograph of several umbrellas, some open and some closed, creating a pattern of lines and shapes. The umbrellas are arranged in a way that they appear to be overlapping and looking down from above.

Retos y Beneficios

En todos los casos, es indispensable contar con una fuente integral de información, que garantice la fiabilidad de esta y facilite su correcta gestión, siendo claros y simples en relación con su contabilización, y logrando la comunicación oportuna mediante reportes y estados de cuenta a los diversos stakeholders internos y externos.

El alcance es end to end respecto al proceso, desde su identificación, clasificación y registro de negocios en Reaseguro y Coaseguro, para su gestión y control, hasta la administración del flujo de efectivo en torno a la relación comercial con los coaseguradores y reaseguradores.

Responde rápidamente a nuevos retos



BENEFICIOS DE ACSEL® REASEGURO Y COASEGURO

AcseL® Reaseguro y Coaseguro automatiza los cálculos de reaseguro y coaseguro, así como la operación integral de toda la gestión con Reaseguradores y Coaseguradores, es capaz de integrarse con cualquier sistema Core existente para proporcionar una manejo seguro y transparente. Con este módulo, La Aseguradora se hará más eficiente en sus procesos de Reaseguro y Coaseguro, **dentro**

de los beneficios que Aysel® Reaseguro y Coaseguro provee están:

1. Gestionar eficazmente sus programas, operaciones y dar soporte de forma coherente a sus procesos de reaseguro y coaseguro, tanto los provenientes de datos generados por suscripciones como siniestros.
2. Administración integral de contratos de reaseguro tanto proporcionales como no proporcionales end-to-end: desde la configuración, pasando por la carga automatizada para generación de distribuciones de pólizas y siniestros, hasta la generación de los reportes de bordereaux, reportes regulatorios y operativos, cuentas técnicas y corrientes y procesos de cierre con Participación de Utilidades o Traspasos de Cartera.
3. Manejo “integrado” de operaciones de Reaseguro y Coaseguro. Se controlan y manejan todas las afectaciones operativas necesarias de Coaseguro sobre Reaseguro, en especial el reaseguro de la participación como líder de un coaseguro, de un coaseguro aceptado o el manejo eventual de cuenta común.
4. Totalmente configurable en cuanto a cálculos, datos, procesos y reglas de negocios.
5. Calcula y administra con precisión los datos de Estados de Cuenta y financieros relativos al reaseguro y coaseguro. Así como la liquidación, cobros, pagos y ajustes correspondientes.
6. Generación correcta y confirmable de los asientos contables de todas las operaciones de reaseguro y coaseguro. Integración al ERP de La Aseguradora.



Presentación Tecnología

Consis International www.consisint.com



WWW.CONSISINT.COM